QAPAQ

una financiera solidaria

MEMORIA ANUAL

Financiera Qapaq S.A.

Año 2024

QAPAQ
una financiera solidaria

Contenido

1. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD 3
2. DIRECTORIO Y PLANA GERENCIAL 4
3. PRINCIPALES RESULTADOS 5
4. MARCO ESTRATEGICO 7
5. PERFIL ORGANIZACIONAL 8
   Denominación 8
   Dirección Oficina Principal 8
   Constitución e Inscripción en Registros Públicos 8
   Objeto Social 8
   Clases de Acciones 8
   Capital Social 9
   Estructura Accionaria 9
6. GOBIERNO CORPORATIVO 10
7. PRODUCTOS Y SERVICIOS 11
8. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 12
9. ENTORNO MACROECONÓMICO 13
   Economía Mundial 13
   Economía Peruana 14
   Sistema Financiero 17
10. INFORME DE GESTIÓN 2024 20
   Gestión Financiera 21
      Activos 21
      Pasivo y Patrimonio 22
      Valores Emitidos 22
      Valores Negociados en Bolsa 23
      Ingresos Totales 23
      Gastos Financieros y Costo de Fondeo 23
      Margen Financiero Bruto 24

Gasto por Provisión de Créditos 24
Gasto Administrativo 24
Resultado Neto 25
Gestión De Negocio 25
Colocaciones 25
Clientes 26
Calidad de Cartera 26
Gestión De Recursos Humanos 27
Evolución de Colaboradores 27
Colaboradores Según Zona Geográfica 27
Colaboradores Según Género 27
Gestión de Riesgos 28
Gestión de Solvencia 29
Gestión de Riesgo de Crédito 29
Gestión de Riesgo de Mercado y Liquidez 30
Gestión de Riesgo Operacional 30
Gestión de Continuidad del Negocio 31
Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad 31
Cumplimiento Normativo 32
Calificadoras de Riesgo 32
11. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS 33
12. RED DE AGENCIAS 34
13. HECHOS DE IMPORTANCIA OCURRIDOS DURANTE EL AÑO 2024 34
14. PERSPECTIVAS 2025 36
15. DECLARACIÓN DE INEXISTENCIA DE CONTINGENCIAS SIGNIFICATIVAS 36
16. PERFIL DEL DIRECTORIO 36
17. PERFIL DE PLANA GERENCIAL 39
18. INFORME DE SOCIEDAD AUDITORA 42

1. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Financiera QAPAQ S. A. durante el año 2024. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables.

Lima, 12 de marzo de 2025

Gonzalo Martínez Figueroa
Presidente del Directorio

Estevan Abad Rivadeneira
Gerente General

2. DIRECTORIO Y PLANA GERENCIAL

Directorio

Héctor Gonzalo Martínez Figueroa
Presidente del Directorio

Joaquín Antonio Ribadeneira Quevedo
Director

Diego Fernando Calvache Nicola
Director

Mark Ernst Hoffmann Rosas
Director

José Eduardo Campos Corvacho
Director

Fernando Bueno Daza
Director Suplente

Percy Arturo Cáceres Núñez
Director Suplente[1]

Plana Gerencial

Estevan Mauricio Abad Rivadeneira
Gerente General

Marco Fernández Acosta
Gerente de División Riesgos

Edgart Veggro Cabrera
Gerente de División Agencias

José Garcia Suarez
Gerente de División Producto

Jorge Gomez Robles
Gerente de División de Administración y Finanzas

Jomark Noriega Zapata
Gerente de División de Tecnología y Procesos

Julio Rodriguez Talledo
Auditor General

[1] *Hasta octubre del 2024*

3. PRINCIPALES RESULTADOS

Los últimos cinco años fueron en extremo retadores para el sistema financiero peruano: una pandemia mundial seguida por crisis política, factores climáticos, un año de alta inflación que llevó a una política monetaria con altas tasas de interés que decantaron en el deterioro en la calidad de cartera y los márgenes del negocio y que se agravó con la aprobación de una norma que regulaba las tasas de interés que también afectó los costos por gestión de cobranza. Todos estos factores externos dejaron fuera del mercado financiero a miles y miles de peruanos que ahora deben buscar financiamiento en el mundo informal a tasas de usura, lo que ahora se constituye en uno de los mayores retos para la lucha contra la pobreza y el crimen organizado. La suma de todas estas variables llevó a la alta dirección de la financiera a replantear el plan de negocios, el cual, finalmente comienza a mostrar resultados positivos para la institución.

A finales del año 2023 la Financiera redefinió la estrategia del negocio en cuanto a productos, territorios y eficiencias con el objetivo de volver a ser una entidad rentable con un nivel patrimonial adecuado; objetivo que se logró el último trimestre del 2024. El Plan buscó reenfocar el negocio hacia segmentos rentables, eliminando todos los segmentos y áreas geográficas que no estuviesen aportando positivamente al resultado y la estrategia.

En lo que respecta a territorios se definieron dos tipos de agencias: i) Las agencias estratégicas, que son las que mostraron márgenes positivos a través de un adecuado control del riesgo y capacidad para la venta cruzada de productos con mayor margen y ii) las agencias en transición, que no mostraron resultados positivos y tampoco encajaban en la nueva estrategia, por lo que debieron cerrarse con la menor pérdida posible. Adicionalmente, se redujo la posición en el territorio sur del país y se generaron eficiencias con el reperfilamiento del negocio. Es así que todas las desviaciones observadas en el tamaño de la cartera son resultado del diseño operativo adoptado por la administración y sus Directores, el cual se cumplió en su totalidad.

Se desarrollaron productos adicionales al microcrédito y se redujo la importancia del producto consumo tradicional. En lo correspondiente a los productos pasivos se incrementó la participación de los ahorros y se diversificó la generación de ingresos con la implementación de la mesa de cambios.

El desarrollo del plan descrito llevó a la financiera a mostrar un resultado antes de impuestos positivo desde noviembre del 2024 y según los estimados esta tendencia se mantendría a lo largo del 2025.

4. MARCO ESTRATEGICO

Nuestra Misión

Contribuir a mejorar el nivel de vida de las personas con productos y servicios de calidad e innovadores, de manera oportuna y confiable.

Nuestra Visión

Ser líder en calidad de servicios financieros con misión social, que se destaca por el talento y compromiso de sus colaboradores y el uso de tecnología de punta.

Nuestros Valores

La cultura organizacional de Financiera Qapaq permite desarrollar un ambiente de trabajo basados en los siguientes valores que rigen nuestras actividades:

Eficiencia

Damos soluciones simples y prácticas, optimizando tiempo y recursos.

Integridad

Actuamos con honradez, prudencia, respeto y ética profesional.

Compromiso

Le ponemos corazón y entrega a lo que hacemos para los clientes internos y externos.

Solidaridad

Valoramos y respetamos las necesidades de nuestros clientes

5. PERFIL ORGANIZACIONAL

Denominación

FINANCIERA QAPAQ S.A.

Dirección Oficina Principal

Av. Pershing N°455, Magdalena del Mar
Lima - Perú
Teléfono: (511) 205-4320
Página web: www.qapaq.pe

Constitución e Inscripción en Registros Públicos

Financiera QAPAQ inició sus operaciones el 21 de enero del 2010 en Lima, contando con la experiencia del Banco Solidario y Banco Universal-Unibanco, ambos de Ecuador, quienes pertenecían al mismo grupo económico.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida No. 12305694 del Registro de Personas Jurídicas de los Registros Públicos de Lima y su funcionamiento fue autorizado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante Resolución SBS. No 511-2009, de fecha 30 de enero del 2009.

Financiera QAPAQ S.A. (antes Financiera Universal S.A.), se constituyó en la ciudad de Lima por Escritura Pública de fecha 03 de abril del 2009, extendida ante la Notaria del Dr. Luis Dannon Brender, adquiriendo personería jurídica a través de su inscripción en el Registro de Personas Jurídicas el 24 de abril del 2009.

Objeto Social

Empresa financiera
Clasificación Industrial Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU): 6419

Clases de Acciones

Acciones con Derecho a Voto

Capital Social

Capital suscrito y pagado: S/ 91´105,568, representado por 91´105,568 acciones de un valor nominal de S/ 1 cada una (*).

Estructura Accionaria

Accionista	Número de Acciones	Valor Nominal (S/)	Capital Social (S/)	Participación (%)
Orca Credit Holdings LLC	91,042,682	1	91,042,682	99.931
Otros	62,886	1	62,886	0.069
Total	**91,105,568**	**1**	**91,105,568**	**100.000**

*Se efectuó en el mes de diciembre 2024 un aporte de capital de S/ 10.5MM que se encuentra en trámite de registro.

6. GOBIERNO CORPORATIVO

Financiera QAPAQ realiza sus actividades en base a los principios y normas de Buen Gobierno Corporativo, con lo cual se asegura un correcto desenvolvimiento de la empresa, lo cual refuerza su cultura de ética y transparencia.

Sistema de Gobierno Corporativo

Se fundamenta en los siguientes principios:

- Los Derechos de los accionistas mediante el cumplimiento de sus disposiciones y la política de dividendos indicada.
- Equidad con los accionistas. Contamos con directores independientes con plena capacidad para tomar decisiones imparciales en caso ocurriera algún tipo de conflicto.
- Responsabilidad del Directorio. Tiene a su cargo el desarrollo y la determinación de las estrategias que aplicará la institución, así como la supervisión de la aplicación de estas.
- Buenas prácticas empresariales. Valoramos la relación de la empresa con sus clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad en su conjunto con un trato de calidad, de tal manera de poder brindar soluciones.
- Transparencia. Toda la información que presenta la empresa es transparente, presentada de manera correcta y cumpliendo con los plazos establecidos según sea el caso.

El Directorio es el órgano de mayor responsabilidad en la empresa, cuya remuneración y nombramiento está a cargo de la Junta General de Accionistas.

7. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestros productos están reglamentados y cumplen con las leyes sobre protección del consumidor y atención al usuario. En tal sentido, toda la información referente a tasas, tarifas, contratos, formularios, hojas de resumen, fórmulas, simuladores, así como la atención en caso de pagos anticipados y las preguntas frecuentes sobre nuestros productos, se publica en folletos, en nuestras agencias y en nuestra página web.

Al cierre del ejercicio del 2024 tenemos los siguientes productos:

Crédito Microempresa

Son créditos orientados a atender las necesidades de financiamiento de clientes Microempresa, estos clientes son personas naturales del segmento independiente que generan ingresos a través de actividades de comercio, producción y servicios; la financiera contribuye a su desarrollo a través de nuestros principales productos como Microcrédito, Consumo Impulso y Agrícola, cuyos destinos son Capital de Trabajo, Activo fijo, Mejoramiento de vivienda y local comercial, entre otros.

En el año 2024 los indicadores mostraron un PBI en proceso de recuperación; sin embargo, eventos asociados a temas de inseguridad afectaron la recuperación de los diferentes segmentos a nivel nacional, siendo los microempresarios los más perjudicados. Mantener buenos indicadores de riesgo y ayudar a nuestros clientes en este contexto, fue un factor presente de forma permanente para la toma de decisiones. En el frente de la admisión, se mantuvieron medidas de restricción de otorgamiento de créditos en algunas zonas o segmentos que fueron implementadas en el 2023 debido a la probabilidad de un Fenómeno del Niño fuerte, también se establecieron políticas adicionales a nivel nacional. Las restricciones por el Fenómeno del Niño fueron levantadas en el segundo semestre del año 2024.

Cabe resaltar que la calidad de admisión de créditos, parte de la evaluación al cliente a través de nuestros equipos de negocios, quienes lo visitan a fin de identificar su capacidad de endeudamiento. Este proceso se fortalece con el modelo de scoring – segmentación, asegurando que nuestros clientes accedan a un financiamiento acorde a sus necesidades y capacidad de pago. Todo este proceso es soportado en nuestra plataforma “Suite de Créditos”, implementada en el 2022, y cuyo objetivo es mejorar la eficiencia operativa a través de procesos más ágiles en la atención de créditos. Esta plataforma permite, entre

oras cosas, reemplazar el expediente físico del cliente por uno completamente digital. En ese mismo sentido, la "Suite de créditos" también nos permitió automatizar controles de políticas que ayudan a nuestros equipos de negocios a tomar mejores decisiones en la evaluación a fin de otorgar créditos responsables a nuestros clientes, salvaguardando su salud financiera.

Crédito de Consumo

Son créditos dirigidos a personas naturales orientados a cubrir las necesidades de consumo de bienes o servicios, según la necesidad del cliente. Dentro de este tipo de crédito, la Financiera cuenta con productos como Créditos de Consumo, Créditos Casas Comerciales y Créditos Pignoraticios con garantía de joyas de oro.

En el producto de Crédito de Consumo, se mantuvo la decisión de colocar solo a clientes o exclientes de la Financiera con los mejores perfiles a través de sus diferentes canales. Asimismo, los productos Olla de Oro y Casas Comerciales consolidaron el avance logrado en el 2023.

8. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Financiera Qapaq cumple con la normativa relacionada a Conducta de Mercado y Protección al Consumidor, teniendo como soporte la aplicación de los principios establecidos en la normativa vigente.

Tenemos el compromiso de generar la mejor experiencia a nuestros clientes, en base a las buenas prácticas de negocio con la finalidad de otorgar productos y servicios que se adecuen a sus necesidades, brindando información completa y oportuna a través de nuestros canales de atención, así como atendiendo de forma eficiente los requerimientos y reclamos de nuestros clientes y usuarios.

Durante el 2024, se llevaron a cabo diversas actividades enfocadas en la mejora de los procesos, la adecuación a las normas emitidas, el monitoreo a las agencias y el desarrollo de un plan de capacitación para todo el personal, el cual se desplegó a lo largo del año con el propósito de reforzar el conocimiento en nuestro equipo sobre el cumplimiento de las disposiciones en materia de Conducta de Mercado y Protección al Consumidor.

9. ENTORNO MACROECONÓMICO

Economía Mundial

Según la edición más reciente del informe de perspectivas económicas mundiales del Fondo Monetario Internacional[2], se prevé que el crecimiento mundial sea del 3.3% tanto en 2025 como en 2026, por debajo de la media histórica (2000–19) del 3.7%. El pronóstico para 2025 se mantiene prácticamente sin cambios con respecto al de la edición de octubre de 2024 de Perspectivas de la economía mundial (informe WEO), principalmente porque la revisión al alza en Estados Unidos neutraliza las revisiones a la baja en otras de las principales economías. Se prevé que la inflación general mundial disminuya al 4.2% en 2025 y al 3.5% en 2026, y que converja hacia el nivel fijado como meta más pronto en las economías avanzadas que en las economías de mercados emergentes y en desarrollo.

En Estados Unidos, la demanda subyacente sigue siendo sólida, gracias a los fuertes efectos de riqueza, una orientación menos restrictiva de la política monetaria y condiciones financieras favorables. Se prevé que el crecimiento se sitúe en el 2.7% en 2025. Esta cifra es 0.5 puntos porcentuales mayor que la pronosticada en octubre y, en parte, refleja el arrastre de fondos de 2024, y entre otras señales, da cuenta de la solidez de los mercados laborales y la aceleración de la inversión. Se espera que el crecimiento se modere hasta su nivel potencial en 2026.

En la zona del euro, se espera un repunte del crecimiento, pero a un ritmo más gradual que el previsto en octubre, dado que las tensiones geopolíticas siguen afectando la actitud del mercado. La actividad más débil de lo previsto a fines de 2024, en especial en el sector manufacturero, así como el aumento de la incertidumbre sobre el panorama político y las políticas, explican la revisión a la baja de 0.2 puntos porcentuales, hasta el 1.0% en 2025. En 2026, se espera que el crecimiento aumente al 1.4%, respaldado por una fuerte demanda interna, a medida que se relajan las condiciones financieras, mejora la confianza y se disipa la incertidumbre en cierta medida.

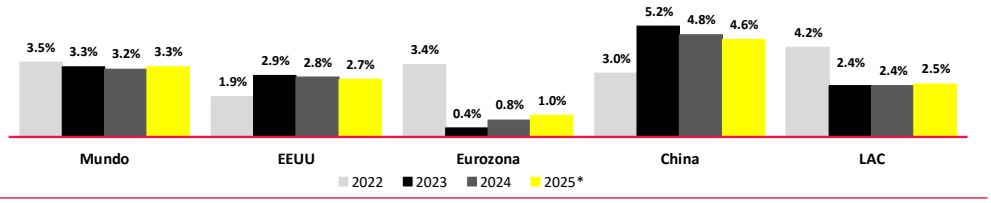
Con respecto a las proyecciones de octubre, el crecimiento de China en 2025 se revisa marginalmente al alza en 0.1 puntos porcentuales, hasta el 4.6%. Esta revisión refleja el arrastre de 2024 y el programa fiscal anunciado en noviembre, que neutralizan en gran

[2] *Fondo Monetario Internacional – Perspectivas de la Economía Mundial, Enero de 2025.*

medida el efecto negativo que ejercen sobre la inversión la mayor incertidumbre en torno a las políticas comerciales y el lastre del mercado inmobiliario. Para 2026, se espera que el crecimiento permanezca en general estable en un 4.5% al disiparse los efectos de la incertidumbre sobre las políticas comerciales y que el aumento de la edad de jubilación ralentice la disminución de la oferta de mano de obra.

Por último, se espera que continúen los avances en la desinflación. El enfriamiento gradual de los mercados laborales debería frenar las presiones de la demanda. Si añadimos el descenso esperado de los precios de la energía, la inflación general debería continuar descendiendo hacia los niveles fijados como meta por los bancos centrales. Dicho esto, para 2025 se proyecta que en Estados Unidos la inflación se sitúe cerca, pero por encima de la meta del 2.0%, en tanto que para la zona del euro se prevé una dinámica inflacionaria más moderada. Se espera que en China la inflación siga siendo baja. Como resultado, la brecha entre las tasas de política previstas en Estados Unidos y otros países se está ampliando.

Evolución del Crecimiento Económico Mundial
(En Var. % interanual)



*Proyección

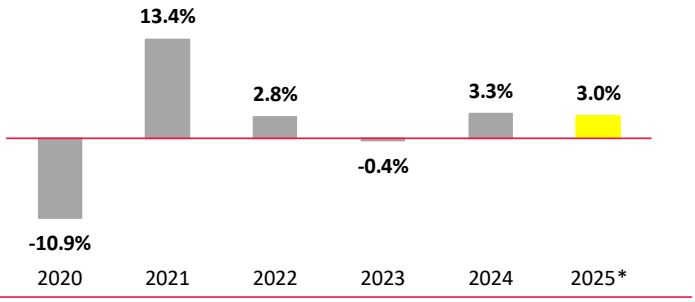
Fuente: FMI (World Economic Outlook Enero 2025) Elaboración: Dpto. Planeamiento

Economía Peruana

La producción nacional en el año 2024 registró una variación anual de 3.33%. La disminución de las tensiones políticas y sociales, la mejora de la confianza empresarial, junto a las menores tasas de interés, resultaron en un panorama favorable para la inversión privada (2023: -7.3%; 2024: +2.6%). Asimismo, la reducción de la inflación y la recuperación del mercado laboral fueron factores importantes para el incremento del gasto privado (2023: +0.1%; 2024: +2.8%).

Según las proyecciones del Banco Central[3], se espera que la economía se expanda 3.0% en 2025, esta previsión asume condiciones climáticas favorables para el desarrollo de la agricultura, la pesca y su manufactura relacionada, así como un entorno de estabilidad sociopolítica y de precios que favorezca la confianza de los agentes del sector privado, con lo cual se prevé se estimule el gasto privado y, con ello, las actividades no primarias.

Evolución del Crecimiento PBI Perú
(En Var. % interanual)



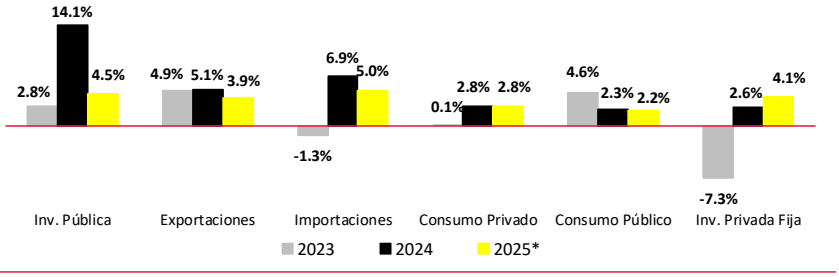
**Proyección*

Fuente: Reporte Inflación - BCRP Elaboración: Dpto. Planeamiento

A nivel de los componentes del gasto, el Banco Central destaca para el año 2025 que las exportaciones e importaciones crecerán 3.9% y 5.0%, respectivamente; sumado a un avance de 3.2% de la demanda interna, en el dinamismo del consumo y de la inversión privada, en un entorno de estabilidad sociopolítica y macroeconómica que se espera que continúe favoreciendo la recuperación de la confianza empresarial y la de los hogares.

[3] *Reporte de Inflación - diciembre 2024.*

Evolución del Crecimiento PBI por Gasto
(En Var. % interanual)



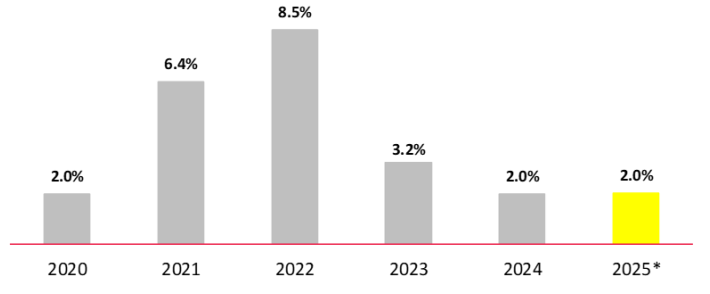
*Proyección

Fuente: Reporte Inflación - BCRP Elaboración: Dpto. Planeamiento

En el 2024, la inflación[4] fue 1.97%, cifra menor en 1.27pp respecto del año anterior (3.24%). Por su parte, la inflación sin alimentos y energía cerró en 2.60% (2023: 2.90%). El resultado anual de la inflación sin alimentos y energía corresponde a una desaceleración en el componente de bienes, principalmente los rubros de productos de cuidado personal, productos y artículos de limpieza y, textil (prendas de vestir). El componente de servicios registró una variación igual a la del año previo, por el aumento de las tarifas de agua y transporte aéreo internacional que compensaron la desaceleración de los demás componentes como educación, transporte aéreo nacional y servicios culturales. Asimismo, las expectativas de inflación[5] para el 2025 se ubican en un rango de 2.40% a 2.50%.

El Banco Central proyecta que para el año 2025 la inflación cerraría en 2.0%, asumiendo que continuaría la reversión de los efectos de choques de oferta y una reducción gradual de las expectativas de inflación hacia el valor medio del rango meta con una economía creciendo sin presiones inflacionarias de demanda.

Evolución de Tasa de Inflación anualizada
(En Var. % interanual)

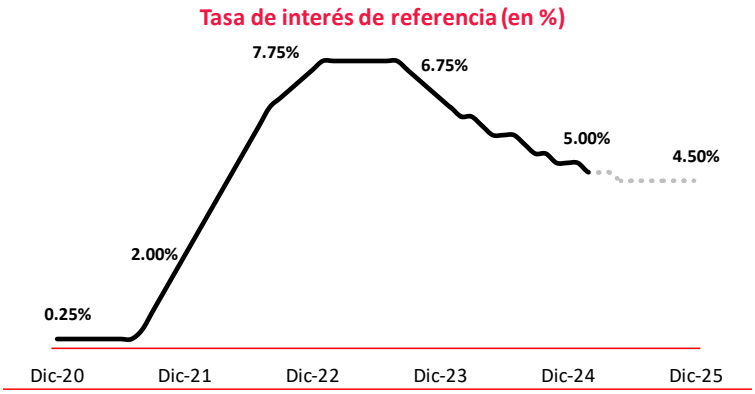


*Proyección

Fuente: Reporte Inflación - BCRP Elaboración: Dpto. Planeamiento

[4] BCRP, Nota de Estudios N° 3: Inflación - diciembre 2024.
[5] BCRP, Nota de Estudios N° 2: Encuesta Mensual de Expectativas Macroeconómicas - diciembre 2024.

Durante el año 2024 el Banco Central continuó reduciendo la tasa de referencia, pasando de 6.75% en 2023 a 5.00% en 2024. Según BBVA Research (2024)[6], los recortes concluirán en el segundo trimestre del 2025, cuando la tasa de política alcance un nivel de 4.50%.



*Proyección

Fuente: BCRP y BBVA Research Elaboración: Dpto. Planeamiento

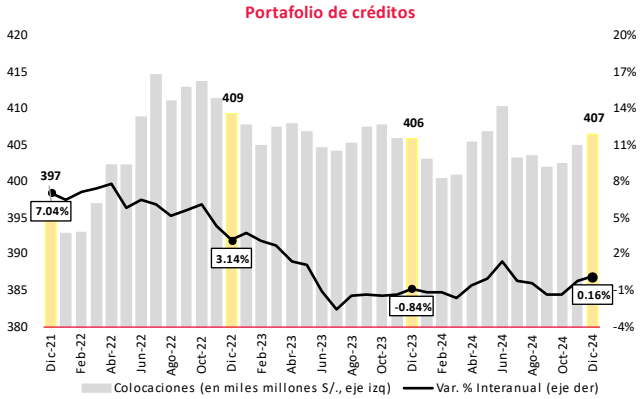
Sistema Financiero

Colocaciones:

Al cierre de diciembre del 2024, el saldo en colocaciones del sistema financiero fue de S/406,530 MM, mayor en +0.2% respecto al saldo registrado en diciembre 2023 (S/405,888 MM). Los principales factores que explicaron este resultado fueron el aumento de créditos en los segmentos "MYPE" (+41.27%), "Corporativo" (+28.31%) e "Hipotecarios" (+4.96%). Estos efectos fueron parcialmente contrarrestados por la reducción en los créditos de "Mediana empresa" (-63.77%), "Grandes Empresas" (-26.00%) y "Consumo" (-3.08%).

A nivel de subsistemas, el saldo de colocaciones en las "Cajas Rurales" aumentaron (+0.82%, Var: +S/11.5 MM), debido al incremento de los créditos otorgados a "MYPE" (+19.92%) y las "Cajas Municipales" aumentaron en 1.45% (Var: S/ 524.5 MM), debido a los mayores niveles de desempeño en los créditos otorgados a "MYPE" (+9.42%). En esa misma línea, los "Bancos" mostraron un aumento en su saldo (+0.18%, Var: +S/ 626.6 MM), a causa de un aumento en el segmento "MYPE". Por otro lado, las "Empresas Financieras" disminuyeron (-2.85%, Var: -S/421.4 MM), debido a la reducción del saldo en el segmento "consumo" (-5.20%) y las "Empresas de Crédito" continuaron decreciendo (-3.55%; Var: -S/98.9 MM), explicado principalmente por la disminución de los créditos "no minoristas" (-34.22%) y a "Consumo" (-15.55%).

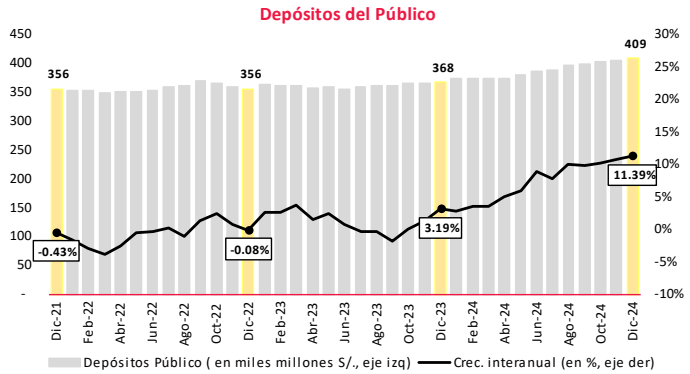
[6] BBVA Research Situación Perú diciembre 2024



Fuente: Portal de estadísticas SBS. Elaborado Dpto. Planeamiento

Depósitos del Público:

Al mes de diciembre del 2024, la cartera de Depósitos del Público del sistema financiero alcanzó una tasa de crecimiento interanual de 11.39%, el incremento interanual se debe al crecimiento en los depósitos "A la Vista" (+15.27%), "Ahorros" (+14.68%) y "Plazo Fijo" (+7.68%). Por el contrario, continuaron las reducciones en los depósitos de CTS (-6.95%).



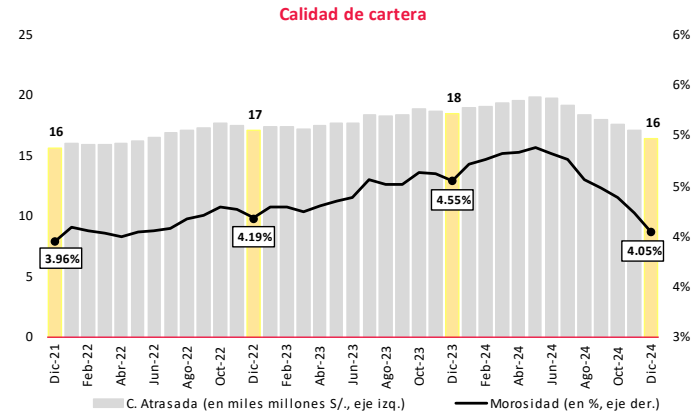
Fuente: Portal de estadísticas SBS. Elaborado Dpto. Planeamiento

A nivel de subsistemas, las captaciones de la "Banca" registraron un crecimiento interanual de +12.11% (+S/39,665 MM), explicado por el avance de los Depósitos "A la Vista" (+15.27%), Ahorros (+13.21%) y los depósitos a plazo (10.15%). Las "Cajas Municipales" registraron un crecimiento interanual de +6.80% (+S/2,072 MM), explicado por el avance de los depósitos de ahorros (+28.66%) y a plazo (+1.51%), esto fue parcialmente contrarrestado por la reducción de los CTS (-4.07%). Las "Empresas Financieras" mostraron un crecimiento interanual de +1.35% (var: +S/114.5 MM), manifestando mejoras en los depósitos de Ahorros (+64.56%) dicho crecimiento se moderó por la reducción de CTS (-

12.94%) y Plazo Fijo (-10.70%). De forma contraria, las Cajas Rurales se redujeron en -0.05% (-S/0.6 MM), atribuido a un aumento de las cuentas a plazo.

Calidad de Cartera:

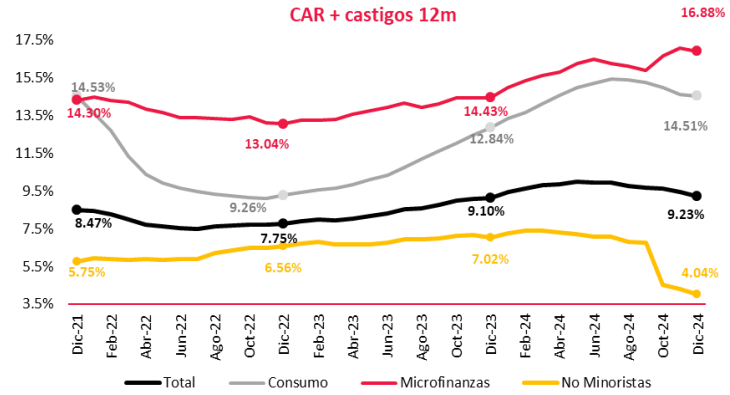
Al cierre de diciembre del 2024, la cartera atrasada llegó a S/ 16,454 MM, que representa una disminución de 10.98% respecto al monto registrado en diciembre del 2023 (S/18,482 MM). Esta disminución se explica por la reducción de la cartera atrasada en los segmentos "Medianas Empresas" (-63.97%, Var: -S/4,605.8 MM), "Consumo" (-20.31%, Var: -S/753.8 MM) y "Grandes Empresas" (-15.30%, Var: -S/156.2 MM), lo que fue contrarrestado por el incremento del deterioro registrado en "MYPE" (+74.96%, Var: +S/3,359.2 MM), "Hipotecarios" (+7.24%, Var: +S/130.7 MM). En tanto, el indicador de morosidad cerró en 4.05%, menor en 0.19% respecto al mes anterior (4.24%); a nivel de segmentos, la cartera "Medianas Empresas" registra el mayor indicador de morosidad (+13.31%), seguido de "MYPE" (+9.31%), "Consumo" (+3.39%), "Hipotecario" (+2.81%), "Grandes Empresas" (+2.19%) y "Corporativo" (+0.24%).



Fuente: Portal de estadísticas SBS. Elaborado Dpto. Planeamiento

Cartera de Alto Riesgo (CAR):

En diciembre del 2024, el indicador de CAR más castigos de los últimos 12 meses del sistema financiero cerró en 9.2%, mayor en 0.1 pp. respecto a la tasa registrada en diciembre 2023 (9.1%). El crecimiento de este indicador se atribuye al incremento del deterioro en los segmentos "MYPE" (+2.5pp), "Consumo" (+1.7pp), "Medianas Empresas" (+1.4pp), "Grandes Empresas" (+0.6pp), "Hipotecarios" (+0.1pp). De forma contraria, el segmento "Corporativo" decreció en -0.1pp.



Fuente: Portal de estadísticas SBS. Elaborado Dpto. Planeamiento

10. INFORME DE GESTIÓN 2024

Principales Indicadores Financieros

PRINCIPALES INDICADORES	2020	2021	2022	2023	2024
SOLVENCIA Y LIQUIDEZ					
Ratio de Capital Global	14.30%	8.23%	9.35%	12.08%	12.23%
Liquidez MN (SBS)	61.42%	23.61%	34.68%	22.72%	34.91%
Liquidez ME (SBS)	47.71%	48.84%	58.75%	136.03%	99.44%
CALIDAD DE CARTERA					
Morosidad Contable	5.55%	6.52%	7.07%	8.93%	8.72%
Provisiones / Créditos Atrasados	227.60%	103.62%	111.71%	104.76%	152.12%
Gs. Provisión / Ingresos Financieros	34.17%	40.85%	29.25%	38.56%	38.15%
GESTION FINANCIERA					
Rendimiento Cartera	33.62%	22.06%	34.48%	35.70%	37.45%
Costo de fondeo	5.11%	4.14%	5.45%	7.01%	6.55%
Spread Contable	28.51%	17.92%	29.02%	28.69%	30.91%
Margen Financiero Bruto	82.64%	75.25%	82.62%	77.83%	77.93%
EFICIENCIA Y RECURSOS HUMANOS					
Gastos Administrativos / Cartera	18.52%	20.30%	20.38%	19.68%	22.41%
# Colaboradores	607	727	760	694	458
Saldo / N° Empleados (en milles de S/)	419	372	442	441	462
N° Oficinas	33	38	40	40	30
RENTABILIDAD					
ROE	-16.39%	-63.75%	-28.22%	-39.24%	-27.30%
ROA	-2.65%	-6.33%	-3.11%	-3.76%	-3.34%

Fuente: Información Interna — Elaboración: Dpto. Planeamiento

Gestión Financiera

En 2024, el sistema financiero mostró un menor dinamismo en las colocaciones debido a mayores restricciones por el incremento del riesgo de crédito, principalmente en los segmentos de consumo y MYPE. Sin embargo, la recuperación de la economía y la menor inflación impactaron de forma positiva en la capacidad de pago de los clientes, junto a las medidas implementadas por las entidades para controlar el deterioro de la cartera permitieron que el sistema financiero redujera el gasto por provisiones en el segundo semestre del año (1S 24: S/ 8,182 MM; 2S24: S/ 5,611 MM) y con ello mejorar sus márgenes.

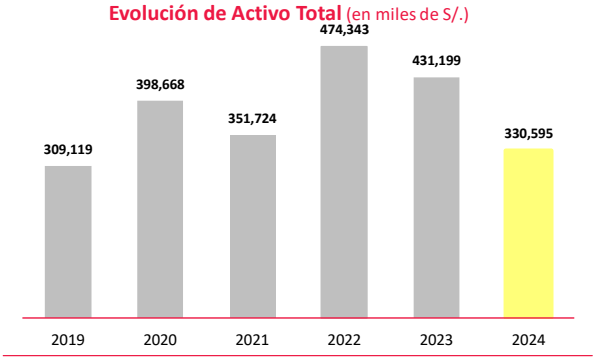
A nivel de resultados, se apreció un aumento de 14.9% en la utilidad neta respecto del año anterior, cerrando en S/ 10,956 MM, mayor en S/ 1,418 MM respecto a los S/ 9,539 MM registrados en 2023. El aumento de la rentabilidad obedece a la reducción de los gastos financieros y al incremento de los ingresos financieros. Los ingresos financieros crecieron en +3.5% (S/+2,030 MM), por el crecimiento en los ingresos por créditos directos (+2.0%) y por fondos disponibles (19.4%), en un contexto de mayor liquidez debido a la menor colocación. A nivel de gastos financieros se observó una reducción de -3.6% (S/ -607 MM), debido al menor gasto en las obligaciones con el público (-5.1%), asociado a la reducción de la tasa de referencia. Por su parte, el gasto de provisiones creció en 1.4% (S/ +194 MM), explicado por los niveles de deterioros observados en el primer semestre del año. En tanto, los gastos administrativos se incrementaron en 5.1% (S/+985 MM), como resultado del aumento en los gastos de personal (6.0%) y servicios recibidos de terceros (3.2%).

En ese contexto Financiera Qapaq mostró los siguientes resultados:

Activos

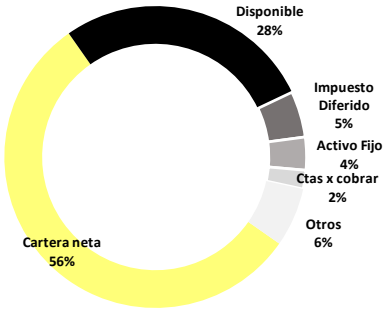
Al cierre de 2024, la Financiera registró un total de activos de S/ 330.6 MM, que representó una disminución de -23.3% respecto al 2023. El resultado se explica principalmente por el desempeño en las principales partidas como: i) Cartera de créditos neta (-33.8%) principalmente por el cierre de las agencias en transición, ii) Fondos Disponibles (-3.9%), iii) Impuesto Diferido (-12.3%) y iv) Cuentas por cobrar (-25.5%). A nivel de estructura, la Cartera neta representó el 55.6% del total de activos (Dic.23: 64.4%), seguida en importancia por el Disponible con el 27.7% (Dic.23: 22.1%), el Impuesto diferido con 4.9% (Dic.23:4.3%), el Activo fijo con 3.5% (Dic.23: 3.1%) y las Cuentas por cobrar con 2.0% (Dic.23: 2.1%), que en conjunto representan el 93.7% del Activo total.

Evolución de Activo Total (en miles de S/.)



Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Estructura del Activo Total (en Part. %)

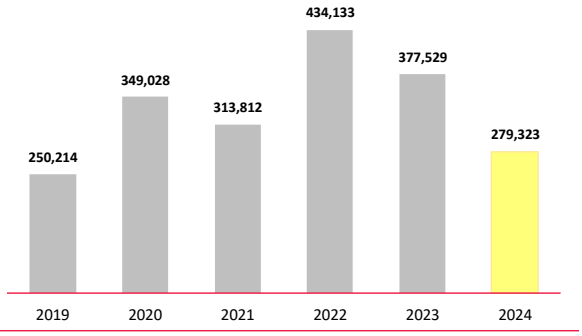


Fuente: EE.FF Financiera Qapaq
Elaboración: Dpto. Planeamiento

Pasivo y Patrimonio

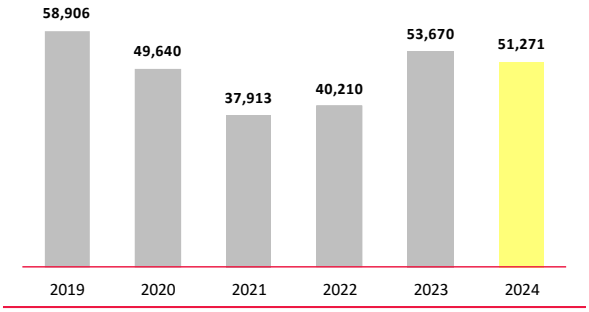
El Pasivo Total cerró en S/ 279.3 MM al cierre de 2024, que representa una disminución de 26.0% frente al año anterior. La disminución se sustentó en menores Depósitos con el Público (-27.2%) y la reducción de cuentas por pagar (-16.8%), por las amortizaciones y honramientos de la cartera de Reactiva Perú.

Evolución de Pasivo Total (en miles de S/.)



Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Evolución de Patrimonio Total (en miles de S/.)



Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Al cierre del 2024, el Patrimonio Total cerró en S/ 51.3 MM, menor en -4.5% respecto de año anterior. La disminución se explica por la pérdida del ejercicio 2024 (S/-12.9 MM), lo cual fue atenuado por los aportes de capital del accionista (S/ 10.5 MM).

Valores Emitidos

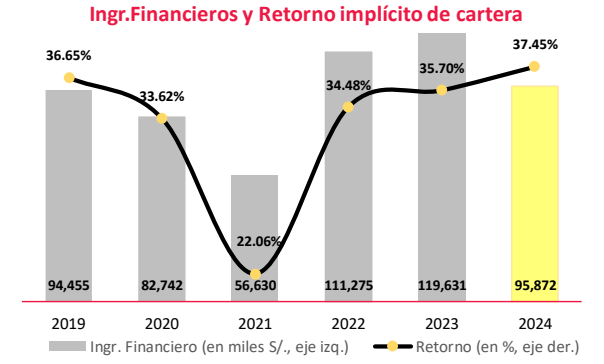
En el 2024, Financiera Qapaq no realizó ninguna nueva emisión de valores. Asimismo, a la fecha, solo se tiene vigente la emisión realizada en el 2022 por S/10.5 MM en el Marco del Programa de Fortalecimiento de Instituciones de Microfinanzas.

Valores Negociados en Bolsa

A la fecha las acciones comunes emitidas por Financiera Qapaq, no han registrado ninguna negociación en Rueda de Bolsa durante el año 2024.

Ingresos Totales

Los ingresos por intereses totalizaron S/ 95.9 MM, cifra menor en -19.9% respecto al año anterior. Esta caída se debió a la reducción de los intereses por créditos (-20.2%), ocasionado por la contracción de la cartera por el cierre de agencias en transición y al cambio en la estructura del portafolio, mencionar que el rendimiento de la cartera incrementó de 35.7% en 2023 a 37.5% en 2024. Además, los ingresos por disponibles e inversiones se redujeron en -11.0%, en un contexto de menores tasas de interés.

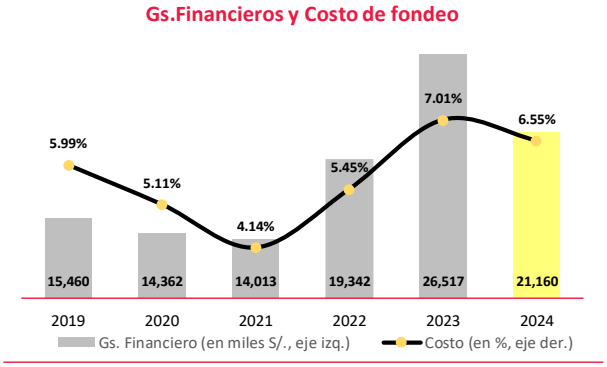


Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Gastos Financieros y Costo de Fondeo

El Gasto Financiero disminuyó en -20.2% respecto del año anterior, debido a la reducción del saldo promedio de captaciones (-14.1%) y a la reducción de las tasas en el mercado; así, el costo de financiamiento se redujo a 6.55%.

En términos de estructura, los depósitos de ahorros aumentaron su participación a 65.0% (Dic.23: 44.1%), seguidos de Plazo Fijo con 31.8% (Dic.23: 52.7%) y CTS con 3.1% (Dic.23: 3.2%).

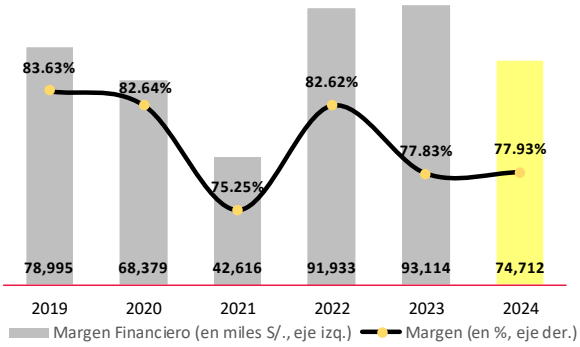


Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Margen Financiero Bruto

El Margen Financiero bruto llegó a S/ 74.7 MM, y representó una disminución de -19.8% respecto al año anterior, explicado por la reducción de los ingresos por intereses (créditos e inversiones), los cuales fueron compensados por los menores gastos financieros. En términos porcentuales, el Margen cerró en 77.9%, ligeramente superior a lo alcanzado en 2023 (77.8%).

Margen Financiero bruto (en miles S/. y en %)

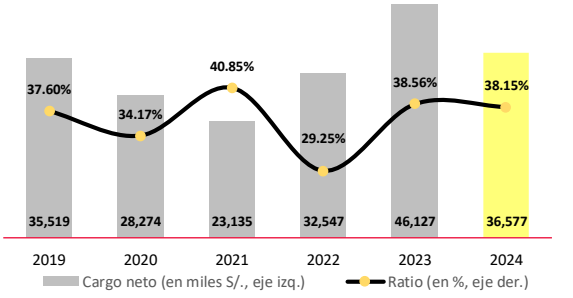


Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Gasto por Provisión de Créditos

En el 2024, los gastos por provisión de créditos fueron de S/ 36.6 MM, cifra menor en -20.7% respecto al año anterior. La disminución se debe al menor saldo de cartera. En relación con los ingresos financieros, el cargo neto representó el 38.2%.

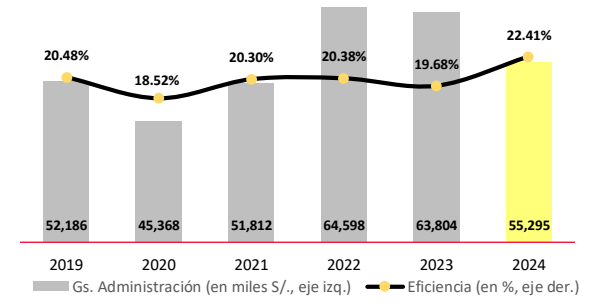
Cargo neto (en miles S/. y en %)



Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Gasto Administrativo

Gastos Administración (en miles S/. y en % Portafolio)



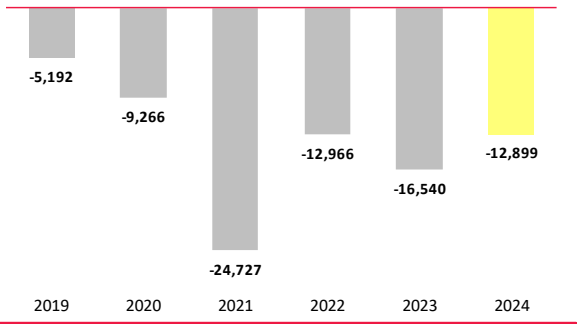
Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Los gastos de administración totalizaron S/ 55.3 MM, cifra menor en 13.3% frente al año anterior, explicado por la disminución de los gastos de personal (-21.3%). El indicador de eficiencia, calculado como Gastos de administración entre la cartera promedio, llegó a 22.4%, mayor en 2.73 puntos porcentuales respecto al cierre 2023.

Resultado Neto

Al cierre de 2024, la Financiera alcanzó una pérdida neta de S/ 12.9 MM, menor en S/ 3.6 MM respecto al año anterior. Este resultado está explicado por: i) Un mayor ingreso por operaciones financieras (+125.3%), y ii) Un menor gasto por provisión de créditos (-20.7%). Además, durante el 2024, se afectó al gasto un importe de S/ 5.4 MM por impuesto a la renta diferido de las pérdidas tributarias de los años 2020 y 2021. Cabe señalar que la entidad mostró un resultado positivo en el mes de diciembre y se espera que el resultado positivo se mantenga durante el 2025.

Evolución Resultado Neto (en miles de S/.)



Fuente: EE.FF Financiera Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

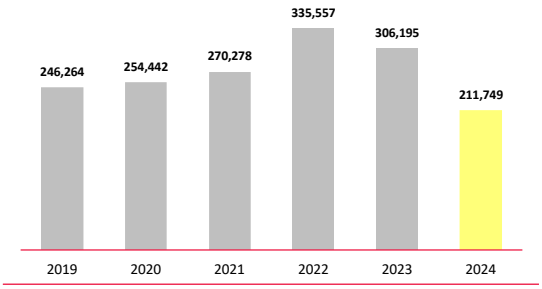
Gestión De Negocio

Colocaciones

Al cierre del 2024, el portafolio de créditos[7] alcanzó los S/ 211.8 MM, lo que representa una disminución del 30.8% respecto al año anterior, debido al cierre de las agencias en transición y un cambio en la estructura del portafolio. Según la clasificación la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, en el segmento MYPE, la cartera se redujo en -41.9%, donde lo correspondiente a Programas de Gobierno disminuyó en 67.8%, al pasar de S/ 11.5 MM a S/ 3.7 MM. Además, el segmento Consumo decreció en -16.5%; sin embargo, los subproductos Casas Comerciales y Olla de Oro mostraron incrementos de S/ 11.9 MM y S/ 13.8 MM, respectivamente. A nivel de estructura por tipo de crédito, se aprecia que MYPE alcanzó una participación de 47.30% (-8.98 puntos porcentuales respecto al 2023), mientras que Consumo aumentó su participación en 9.06 puntos porcentuales, alcanzando el 52.70% de participación.

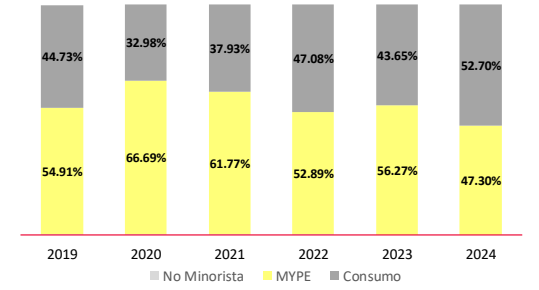
[7]La cartera de créditos, sin considerar los Programas de Gobierno, totalizó en S/ 208.0 MM, menor en 29.4% respecto al 2023.

Evolución de Cartera bruta (en miles de S/.)



Fuente: Información interna Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Estructura de Cartera bruta (en Part. %)

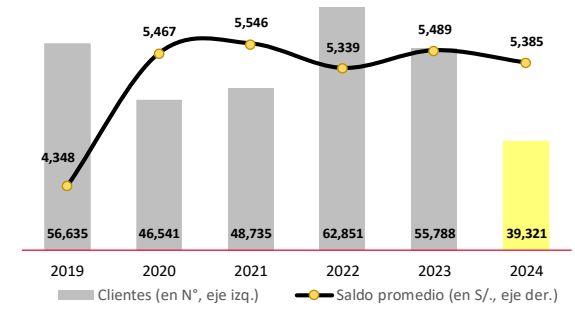


Fuente: Información interna Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Clientes

Al cierre del 2024, el número de clientes totalizó en 39,321, lo que representó una disminución del 29.5% respecto del año anterior y debido al cierre de agencias en transición, mientras que el saldo promedio por cliente fue de S/ 5,385. A nivel de tipo de crédito según la clasificación de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, la cartera de clientes MYPE registró una disminución del 31.6%, con un saldo promedio de S/ 6,956. Por su parte, la cartera de clientes Consumo disminuyó en 28.3%, con un saldo promedio de S/ 4,478.

Evolución Clientes y Saldo promedio

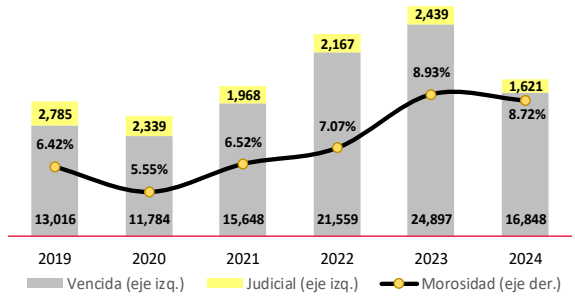


Fuente: Información interna Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Calidad de Cartera

La cartera atrasada alcanzó S/ 18.5 MM al cierre del 2024, cifra inferior en 32.4% frente al año anterior. Asimismo, el ratio de morosidad contable fue de 8.72%, cifra menor en 0.21 puntos porcentuales respecto al 2023 (8.93%). De acuerdo con la situación contable, se aprecia un decrecimiento en la cartera vencida (-32.3%) y en la cartera judicial (-33.5%). Cabe señalar que, en el 2024, se realizaron castigos por S/ 40.5 MM, cifra menor en 13.0% respecto al año anterior (S/ 46.6 MM).

Cartera Atrasada por situación (en miles S/.) **y Morosidad** (en %)

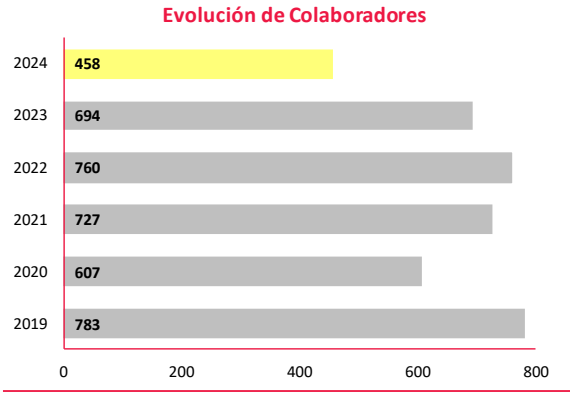


Fuente: Estadísticas SBS Elaboración: Dpto. Planeamiento

Gestión De Recursos Humanos

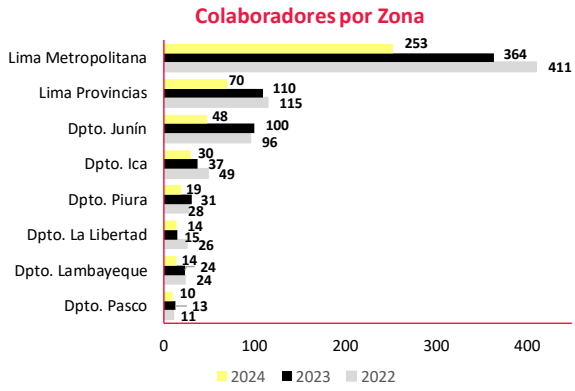
Evolución de Colaboradores

La Financiera cerró el año con 458 colaboradores, cifra inferior en 34% respecto al 2023, de los cuales, el 57% se encuentran enfocados en áreas de negocio, los colaboradores de áreas administrativas representan el 20% y del área de soporte el 23%.



Fuente: Información interna Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Colaboradores Según Zona Geográfica

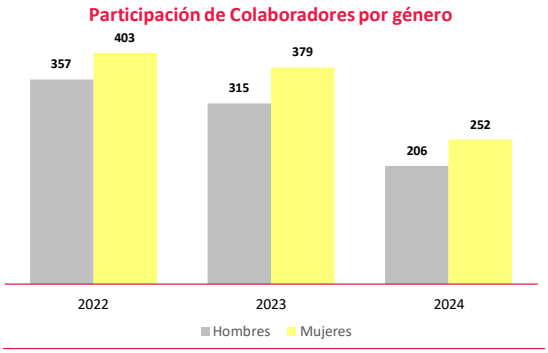


Fuente: Información interna Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Sobre la red de agencias a nivel nacional, Lima Metropolitana concentra el 55.2% del total de colaboradores, seguido por la Región Lima Provincias, que abarca nuestras agencias del Sur y Norte Chico y cuyo número de colaboradores representa el 15.3%, Junín representa el 10.5%, Ica el 6.6%, Piura el 4.1%, La Libertad el 3.1%, Lambayeque el 3.1% y la provincia constitucional del Callao el 2.2%.

Colaboradores Según Género

De las 458 personas que conforman la Financiera, el 55.0% está representada por el personal femenino; además, 54 colaboradoras ejercen cargos de Dirección y Jefaturas, lo cual corresponde al 49.1% del total del segmento.



Fuente: Información interna Qapaq Elaboración: Dpto. Planeamiento

Gestión de Riesgos

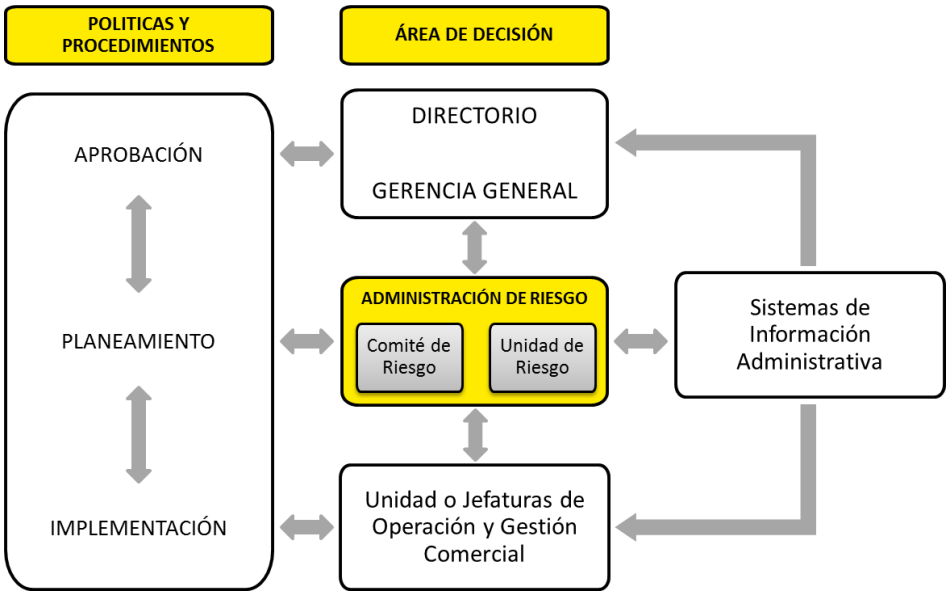
Financiera Qapaq cuenta con una Gerencia de División de Riesgos y Cobranzas, compuesta por las unidades de Riesgo Estructural, Riesgo de Crédito, Cobranzas y Recuperaciones, Riesgos de Admisión Metodológica, Riesgo Operacional y Continuidad de Negocios y Riesgo de Seguridad de Información y Ciberseguridad; de esta manera se implementa en la Financiera la Gestión Integral de Riesgos.

Se entiende por Gestión Integral de Riesgos al proceso mediante el cual la Gerencia y el personal de Financiera Qapaq identifican, miden, controlan, mitigan y monitorean los riesgos inherentes al negocio, con el objeto de definir el perfil de riesgo, el grado de exposición que la institución está dispuesto a asumir en el desarrollo del negocio y los mecanismos de cobertura para proteger los recursos de propios y de terceros (cuando sea oportuno) que se encuentran bajo su control y administración.

La Gestión o Administración Integral de Riesgos, considera las siguientes categorías de objetivos:

- Estrategia: son los objetivos de alto nivel, vinculados a la visión y misión empresarial.
- Operaciones: son objetivos vinculados al uso eficaz y eficiente de los recursos.
- Información: son objetivos vinculados a la integridad y confiabilidad de la información suministrada.
- Cumplimiento: son objetivos vinculados al cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicadas.

Estructura Organizacional para la Administración de Riesgo



Gestión de Solvencia

La Financiera sostiene niveles de capital prudenciales acordes a las exigencias regulatorias, así al cierre de diciembre 2024, el requerimiento patrimonial por riesgos de la Financiera ascendió a S/ 28.95 MM que se distribuye de la siguiente forma: por riesgo de crédito S/ 23.1 MM (79.83%), por riesgo de mercado S/ 0.05MM (0.17%) y por riesgo operacional S/ 5.8MM (20.0%); presentando un ratio de patrimonio global de 12.23%, en cumplimiento con el límite regulatorio al corte de diciembre 2024 (9.5%) y que corresponde a un valor de patrimonio efectivo de S/ 36.9 MM.

Gestión de Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se define como la probabilidad de pérdida, producto del incumplimiento de las obligaciones de pago de nuestros prestatarios. La principal estrategia de gestión de este riesgo es la diversificación del portafolio crediticio y la atomización de los créditos, en ese sentido, en el 2024 se intensificó la colocación en productos con menor volatilidad del riesgo como Olla de Oro y Casas Comerciales; respecto al producto Microcrédito, se introdujeron cambios metodológicos a fin de mejorar la supervisión, control de evaluaciones para evitar el riesgo de sobreendeudamiento y otorgamiento apoyado de un

sistema con el flujo totalmente automatizado, para asegurar el cumplimiento de la política crediticia.
Se han reforzado los procesos de supervisión pre y post desembolso de créditos, así como los seguimientos de alertas tempranas que permiten advertir oportunidades de mejora en la política y sus controles.

La Financiera cuenta con modelos de originación y comportamiento que complementan sus procesos de colocación, con el objetivo de mitigar el riesgo de crédito. El riesgo de modelo está adecuadamente gestionado con robustos procesos de desarrollo, validación, implementación y seguimiento.

Gestión de Riesgo de Mercado y Liquidez

La Financiera tiene baja exposición a los movimientos adversos en la tasa de interés y tipo de cambio, sin embargo, la Financiera mantiene seguimiento continuo de los indicadores de riesgo de mercado.

Por otra parte, el riesgo de liquidez hace referencia a la posibilidad de que la institución no pueda cumplir con sus compromisos de pago de corto plazo. Para mitigar este riesgo, se realiza un monitoreo diario y mensual de los indicadores de liquidez, comparándolos con límites internos y regulatorios. Esta vigilancia constante permite identificar señales de alerta temprana y activar planes de contingencia de manera oportuna. La Financiera gestiona cuidadosamente el calce de activos y pasivos, evaluando el posible impacto en los flujos de liquidez en cada etapa de vencimiento.

Durante el año 2024, la gestión de los riesgos de liquidez y mercado se mantuvo estable, respaldada por índices de liquidez con excedentes que evitaron descalces o riesgos de fuga de depósitos. Asimismo, la estrategia de fondeo atomizado aplicada por la Financiera permitió que los indicadores de concentración se mantuvieran dentro de los límites internos establecidos.

Gestión de Riesgo Operacional

El riesgo operacional engloba la posibilidad de incurrir en pérdidas ocasionadas por fallas en procesos, personas, sistemas internos o por eventos externos que impacten a la Financiera. Dado que este riesgo es inherente a todos los productos, actividades, procesos y sistemas, abarca tanto las áreas de negocio como las de soporte; por ello, cada

colaborador es responsable de gestionar y controlar los riesgos operacionales generados en su ámbito de actuación. En concordancia con la normativa vigente, Financiera Qapaq ha definido un marco de gestión que se sustenta en cinco mecanismos esenciales: Autoevaluación de riesgos, Gestión de eventos de pérdida por riesgo operacional, Subcontrataciones significativas, Evaluación de cambios significativos y nuevos productos, e Indicadores clave de riesgos. Este marco de gestión promueve la detección temprana de vulnerabilidades, la implementación de planes de acción y el monitoreo continuo, con el propósito de salvaguardar la estabilidad operativa y financiera de la institución.

Gestión de Continuidad del Negocio

El objetivo de la Financiera en materia de control y gestión se focaliza en la identificación de los riesgos de continuidad de negocios y la implementación de respuestas efectivas para que la operatividad del negocio de la empresa continúe de una manera razonable, con el fin de salvaguardar los intereses de sus principales grupos de interés, ante la ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones de la organización.

Durante el año 2024, la Financiera reforzó sus planes de contingencia ante riesgos climáticos y sociales, limitando el impacto en sus operaciones y en la calidad de la cartera. Dichos esfuerzos han sido acompañados de campañas de sensibilización interna y de la ejecución de simulacros periódicos para validar la eficacia de los planes diseñados.

Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad

El objetivo de la Financiera en materia de control y gestión del riesgo seguridad de la información y ciberseguridad, se inicia con la identificación y clasificación de los activos de información, continuando con la evaluación, mitigación y comunicación de los riesgos, considerando las vulnerabilidades y amenazas.

La gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad se realizó mediante la ejecución de controles en los siguientes ámbitos: seguridad de los recursos humanos, control de acceso físico y lógico, seguridad en las operaciones, seguridad en las comunicaciones, adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas, gestión de incidentes de ciberseguridad, seguridad física y ambiental, criptografía y gestión de activos de información.

Durante 2024, la Financiera alcanzó un notable fortalecimiento de los canales digitales, reforzando los controles de seguridad en cada etapa de la interacción con el cliente. En relación con la gestión de incidentes de ciberseguridad, se definieron procedimientos claros de notificación interna y se establecieron mecanismos de aprendizaje a partir de los eventos reportados. Además, se fortaleció la concientización del personal mediante capacitaciones periódicas y campañas internas, de manera que la cultura de seguridad forme parte integral de los procesos diarios de la organización.

Cumplimiento Normativo

La función de cumplimiento normativo, es velar por el adecuado cumplimiento de la normativa que le sea aplicable a la financiera, tanto interna como externa, debido a esto se desarrollaron actividades que aseguran el efectivo cumplimiento de la normativa aplicable a la Financiera y mitigan los riesgos de sanciones.

Calificadoras de Riesgo

En 2024, la financiera fue evaluada por las calificadoras *Moody's Local* y *Pacific Credit Rating*.

	Dic – 2023	Jun – 2024
Moody's Local Perú	C+	C
PCR Pacific Credit Rating	C+	C

11. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

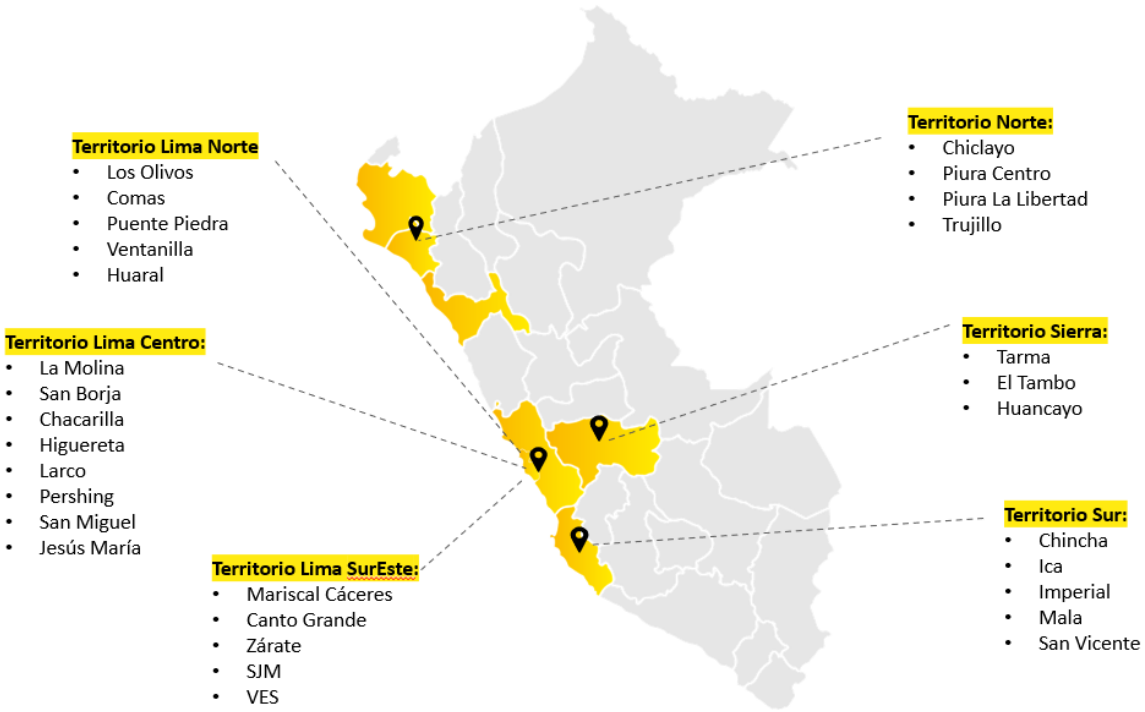
En el ejercicio 2024, Financiera QAPAQ reafirmó su compromiso con la prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo (LAFT) a través de la consolidación de su Sistema de Prevención y Gestión de Riesgos de LAFT. Este sistema ha operado de manera efectiva gracias al compromiso del personal de todas las áreas, quienes han participado activamente en la implementación de políticas y procedimientos alineados con la normativa vigente. Asimismo, el respaldo continuo del Directorio y la Gerencia General ha sido clave para fortalecer una cultura de cumplimiento dentro de la institución.

Financiera QAPAQ ha centrado sus esfuerzos en la mejora y monitoreo de los mecanismos de control, garantizando la adecuada identificación, evaluación y mitigación de riesgos asociados al LAFT. Durante el año, se reforzaron los procesos de debida diligencia, el monitoreo de operaciones y la capacitación del personal, con el objetivo de asegurar el cumplimiento normativo y fortalecer las mejores prácticas internacionales en esta materia.

Financiera QAPAQ mantiene su firme compromiso de evitar que sus productos, servicios y canales sean utilizados para actividades ilícitas. Por ello, seguirá impulsando iniciativas que refuercen la transparencia, la integridad y el cumplimiento en todas sus operaciones, contribuyendo a la estabilidad y confianza del sistema financiero.

12. RED DE AGENCIAS

En el 2024 la Financiera cerró con un total de 30 oficinas.



13. HECHOS DE IMPORTANCIA OCURRIDOS DURANTE EL AÑO 2024

	Mes	Tema	Fecha
1	Enero	Sesión mensual de Directorio de enero 2024	18/01/2024
2	Febrero	Sesión de Directorio Extraordinario febrero 2024	14/02/2024
3	Febrero	Sesión mensual de Directorio de febrero 2024	22/02/2024
4	Marzo	Sesión extraordinaria de Directorio aprobación de memoria, EEFF auditados, informe complementario, informe ampliatorio, informe de cumplimiento de programa de fortalecimiento y Convocatoria a Junta Obligatoria Anual de accionistas	7/03/2024
5	Marzo	Sesión mensual de Directorio de marzo 2024	21/03/2024
6	Marzo	Se realizó la Junta Obligatoria Anual	22/03/2024
7	Marzo	Sesión de directorio que convoca a Junta General de Accionistas	25/03/2024
8	Abril	En Junta General de Accionistas se designó a los miembros del Directorio por tres años	8/04/2024
9	Abril	Sesión mensual de Directorio de Abril 2024	18/04/2024
10	Mayo	Sesión mensual de Directorio Mayo 2024	23/05/2024

11	Junio	Sesión de directorio extraordinario otorgando poderes para realizar actos específicos con el BCRP.	4/06/2024
12	Junio	Sesión mensual de directorio de junio 2024	19/06/2024
13	Julio	Sesión mensual de Directorio julio 2024	18/07/2024
14	Julio	Sesión de Directorio extraordinaria conocimiento de temas tratados de Comité de Riesgos	31/07/2024
15	Agosto	Inicio de Auditoría externa para el ejercicio 2024	14/08/2024
16	Agosto	Sesión mensual de Directorio de Agosto 2024	22/08/2024
17	Agosto	Carta del Accionista Mayoritario comunicando su decisión a Financiera Qapaq de efectuar el pago anticipado de los Bonos Subordinados emitidos dentro del Programa de Fortalecimiento Patrimonial de Microfinanzas DU N° 0037-2021	27/08/2024
18	Setiembre	Sesión de directorio que convoca a JGA a pedido de accionista mayoritario, en atención a la decisión de efectuar el pago anticipado de los Bonos Subordinados del Programa de Fortalecimiento Patrimonial del DU 037-2021.	3/09/2024
19	Setiembre	La JGA aprobó la propuesta de pago anticipado de los Bonos Subordinados DU 037-2021, Tomo conocimiento de las necesidades de aporte de capital y aprobó la adquisición de Deuda Subordinada.	18/09/2024
20	Setiembre	Sesión mensual de Directorio de Septiembre 2024	19/09/2024
21	Octubre	Sesión mensual de Directorio Octubre 2024	24/10/2024
22	Octubre	Comunicación de Renuncia de Director Suplente - Percy Caceres	29/10/2024
23	Octubre	Información sobre proceso de suscripción preferente por aumento de capital de S/ 10.5 millones aprobado en Sesión de Directorio del 31 de octubre de 2024	31/10/2024
24	Noviembre	Sesión mensual de Directorio Noviembre 2024	21/11/2024
25	Diciembre	Sesión mensual de Directorio Diciembre 2024	19/12/2024

14. PERSPECTIVAS 2025

En 2025, se seguirá impulsando la rentabilidad y el crecimiento de todos los productos, manteniendo un costo financiero adecuado que redunde en un margen financiero adecuado al negocio, la generación de ingresos no financieros y una estructura acorde a la naturaleza de nuestras operaciones.

En cuanto al control de riesgos se mantendrá una política conservadora en la admisión, además de priorizar los créditos de menor monto para de esta manera mantener el riesgo atomizado.

En cuanto a la gestión de personas, se continuará fortaleciendo las competencias del capital humano a través de programas y acciones de desarrollo. Asimismo, se reforzarán las iniciativas de retención de talento y se actualizará la política de línea de carrera. Paralelamente, se avanzará en la institucionalización de la cultura organizacional para garantizar un clima laboral óptimo.

Finalmente, como resultado de una gestión activa de los márgenes, el incremento de otros ingresos financieros y la consolidación de una estructura organizacional y operativa eficiente se proyecta que la Financiera cierre el año 2025 con un resultado positivo.

15. DECLARACIÓN DE INEXISTENCIA DE CONTINGENCIAS SIGNIFICATIVAS

Se declara que al cierre del ejercicio 2024 no existen contingencias significativas para la Sociedad.

16. PERFIL DEL DIRECTORIO

Héctor Gonzalo Martinez Figueroa
Director Titular – Presidente de Directorio
Nacido en Chillan - Chile en enero de 1968.
Profesión: Contador Auditor de la Universidad de Concepción, Chile. MBA en Universidad Adolfo Ibañez, Chile. MBA en Universidad de Deusto, España.

Experiencia: Presidente del Directorio en el Banco Solidario (2012-2014) - Director Principal del Banco Solidario (2014-2015) - Director Alterno del Banco de Antigua (2014-2015) - Director Suplente en Financiera Qapaq S.A. (2016-2018) - Presidente del Directorio de Financiera Qapaq S.A. (2018 a la fecha)
Género: Masculino

Joaquín Antonio Ribadeneira Quevedo

Director Titular
Nacido en Quito - Ecuador en abril de 1970.
Profesión: Graduado en Literatura en Dartmouth College, EEUU.
Experiencia: Director en el Banco Solidario de Ecuador y en el Banco de Antigua de Guatemala; es Director de Financiera Qapaq S.A. (antes Financiera Universal) desde el año 2008.
Género: Masculino

Diego Fernando Calvache Nicola

Director Titular
Nacido en Ambato - Ecuador, en marzo de 1974.
Profesión: Ingeniero Matemático con mención Estadística, Finanzas y Gestión Empresarial y Master en Estadística Aplicada por la Escuela Politécnica Nacional. Diplomado en Administración de Riesgo por el Instituto Tecnológico de Monterrey y Master en Dirección Bancaria por la Universidad Carlos II de Madrid.
Experiencia: Gerente General del Banco Solidario (2013-2014). Presidente del Directorio del Banco Solidario (2014 a la fecha).
Género: Masculino

José Eduardo Campos Corvacho

Director Independiente
Nacido en Lima - Perú, en diciembre de 1965.
Profesión: Estudios de Economía en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Master of Arts (M.A) in Economics en The University of Western Ontario.
Experiencia: Director independiente en Financiera Qapaq S.A., (2009-a la fecha). Director de AC Capitales SAFI S.A. (2017 a la fecha), Director Independiente en Azzaro Trading SAC (2018 a la fecha) - Director de APOYO Consultoría SAC (2017 a la fecha).
Género: Masculino

Mark Ernst Hoffmann Rosas

Director Independiente

Nacido en Lima - Perú, en junio de 1969.

Profesión: Bachiller en Ingeniería Industrial en Georgia Institute of Technology de Atlanta. MBA en Cornell University (Ithaca, Nueva York).

Experiencia: Gerente General de Electroandes S.A. (2003-2007). - Gerente General Adjunto de Duke Energy Egenor (2008-2009). - Gerente General de Duke Energy Perú y Ecuador (2009-2014). - Gerente General de Amazonas Infraestructura (2014 a la fecha). Gerente General de VPS Perú (2014 a la fecha). Director Ejecutivo del Grupo Inmobiliario Pionero. Director Ejecutivo de Arena 1 SAC. Director independiente en Financiera Qapaq S.A., (2010- a la fecha).

Género: Masculino

FERNANDO BUENO DAZA

Director Suplente

Nacido en Bogotá - Colombia, en febrero de 1963.

Profesión: Economista de la Pontificia Universidad Católica de Quito. MBA Universidad Adolfo Ibañez, Miami, EEUU.

Experiencia: Vicepresidente (CFO) de Micro Finance Advisors Inc. EEUU (2011 a la fecha). - Director del Banco Solidario de Ecuador (2011 a la fecha). - Director de Banco de Antigua de Guatemala.

Género: Masculino

PERCY ARTURO CÁCERES NÚÑEZ

Director Independiente Suplente

Nacido en Arequipa - Perú, en el mes de julio de 1956.

Profesión: Contador Público de la Universidad Católica de Arequipa. MBA INCAE (Costa Rica).

Experiencia: Gerente General de SICONTAC CENTER (Ecuador) (2010-2014). Director de Financiera Qapaq S.A. (2014-2016). Presidente del Directorio de Financiera Qapaq S.A. (2016-2018). Director Suplente de Financiera Qapaq S.A. (2018 hasta octubre 2024).

Género: Masculino

17. PERFIL DE PLANA GERENCIAL

Estevan Mauricio Abad Rivadeneira

Gerente General

Fecha Nombramiento: 18.02.2019

Profesión: Ingeniero Informático - Escuela Politécnica Nacional de Ecuador

Experiencia: Asume la Gerencia General desde febrero de 2019. Tiene una amplia experiencia corporativa desempeñándose como Director Corporativo en los últimos años y como vicepresidente de retail financiero entre noviembre 2012 y octubre 2016**.**

Género: Masculino

Marco Antonio Fernández Acosta

Gerente de División de Riesgos

Fecha Nombramiento: 16.12.2021

Profesión: Ingeniero Economista – Universidad Nacional de Ingeniería. Maestría en Finanzas Corporativas – Universidad del Pacifico del Perú.

Experiencia: Cuenta con amplia experiencia en las áreas de riesgos, créditos y auditoría. Laboró en Financiera Credinka, Banco de la Nación, CRAC Señor de Sipán, Financiera Edyficar. Se incorpora a QAPAQ en febrero 2021 como Subgerente de Riesgos y asume la encargatura de Gerencia de la División desde octubre 2021.

Género: Masculino

Edgart Alejandrino Veggro Cabrera

Gerente de División Agencias

Fecha Nombramiento: 21.12.2023

Profesión: Master en Finanzas - Universidad del Pacífico. Licenciado en Administración - Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Experiencia: Con más de 17 años de experiencia en microfinanzas, labora en Financiera Qapaq desde setiembre de 2011 ocupando diversas posiciones como Gerente de Negocios, Gerente de Producto y desde agosto de 2019 a 20 de diciembre de 2023 se desempeñó como Gerente de la División Microempresa. Su experiencia previa la desarrolló en Mibanco.

Género: Masculino

José Alejandro Garcia Suarez

Gerente de División Producto

Fecha Nombramiento: 21.12.2023

Profesión: Master en dirección de empresas - Universidad de Piura. Bachiller en Administración de Empresas - Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Experiencia: Se incorpora a Financiera Qapaq el 12/06/2018 como Gerente de División Consumo y Agencias, en su amplia experiencia comercial desempeñándose como Sub Gerente de la Comercializadora BBVA y ocupando diversas posiciones en Banco Ripley.

Género: Masculino

Jorge Guillermo Gomez Robles

Gerente de División de Administración y Finanzas

Fecha Nombramiento: 21.12.2023

Profesión: MBA - Esan, con mención en Finanzas. Bachiller en Economía – Pontificia Universidad Católica del Perú

Experiencia: Se incorpora a Financiera Qapaq el 22/04/2019 como Gerente de Finanzas y Compliance, con amplia experiencia en el sector financiero se desempeñó como Gerente Financiero en Edpyme Raíz, Caja Metropolitana y Proempresa, en esta última desarrolló labores como Gerente General. A nivel bancario se desempeñó como Sub Gerente de Mercado de Capitales de Interbank y como Jefe de Inversiones en Interfondos.

Género: Masculino

Jomark Pablo Noriega Zapata

Gerente de División Tecnología y Procesos

Fecha Nombramiento: 21.12.2023

Profesión: Magíster en Administración Estratégica de Empresas – CENTRUM Católica. Magíster en Ingeniería, mención: Sistemas de Información e Ingeniero de Computación y Sistemas - Universidad Antenor Orrego.

Experiencia: Desde marzo del 2011 a 20 de diciembre de 2023 dirigió la Gerencia de Tecnología, laboró previamente en Interbank y Caja Trujillo, con amplia experiencia en diversos proyectos tecnológicos de transformación digital e implementación de CORE Financiero a nivel nacional.

Género: Masculino

Julio Martin Rodriguez Talledo

Auditor Interno

Fecha Nombramiento: 23.01.2014

Profesión: Egresado MBA - Universidad Ricardo Palma. Contador Público Colegiado.

Experiencia: Desde el 23/01/2014 dirige el Área de Auditoría Interna. Julio es un profesional con más de 20 años de experiencia en instituciones financieras, en áreas de control, operaciones, créditos, rediseños de procesos, entre otros. Desempeñó diversas posiciones en Profinanzas desde el año 1997.

Género: Masculino

18. INFORME DE SOCIEDAD AUDITORA

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas y Directores
Financiera Qapaq S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **Financiera Qapaq S.A.** (en adelante "la Financiera") que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados, el estado de resultados y otro resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros antes indicados, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Financiera al 31 de diciembre de 2024, sus resultados y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Perú aplicables a entidades financieras.

Fundamento para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Nuestras responsabilidades, de acuerdo con esas normas, se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros, de nuestro informe.

Somos independientes de la Financiera, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos éticos que son aplicables para nuestra auditoría de los estados financieros en Perú, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y al formarnos nuestra opinión sobre los mismos, y no emitimos una opinión por separado sobre estos asuntos.

pwc

Asunto clave de la auditoría	¿Cómo se abordó el asunto en nuestra auditoría?
Evaluación de la provisión para incobrabilidad de créditos directos **(notas 3-f y 6-a-d a los estados financieros)**	
Al 31 de diciembre de 2024, el saldo de la cartera de créditos directos y su provisión para incobrabilidad de créditos directos ascienden a S/211,749 mil y S/ 28,097 mil, respectivamente. La Financiera determina la provisión para créditos de acuerdo con lo establecido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (en adelante "SBS") en la Resolución No.11356-2008 y sus modificatorias; que contempla porcentajes a aplicar según los tipos de créditos y las categorías de clasificación crediticia del deudor. La clasificación crediticia del deudor se define principalmente con base a los días de atraso de los créditos tomando en consideración su clasificación crediticia en el sistema financiero. Adicionalmente, la Financiera realiza análisis cualitativos de la cartera de créditos no minorista y evalúa la necesidad de asignarle al deudor una clasificación crediticia distinta a la clasificación asignada según los días de atraso. La evaluación de las variables cualitativas y cuantitativas es efectuada de manera individual para cada cliente, considerando su capacidad de pago, su desempeño financiero y del sector y las garantías recibidas, entre otros elementos. Considerando lo anteriormente expuesto, esta estimación contable fue un asunto clave de auditoría.	Para abordar este asunto, efectuamos, entre otros, los siguientes procedimientos: • Obtuvimos un entendimiento del proceso de la provisión para créditos; además, identificamos, evaluamos y probamos los controles clave, incluidos los controles implementados para asegurar la exactitud de los datos involucrados. • Obtuvimos la base de datos de deudores de la Financiera, conciliamos los saldos contables con los reportes operativos, y por una muestra de casos, comparamos los datos de entrada relevantes para la aplicación de los criterios de clasificación de cada deudor y el cálculo de la provisión para créditos. • Probamos, por una muestra de casos, los análisis cualitativos utilizados por la Financiera para la determinación de la clasificación crediticia para los clientes no minoristas. • Reprocesamos el alineamiento de la cartera de acuerdo con lo establecido por la SBS, para la determinación de la clasificación final de los deudores. • Analizamos si la información detallada en las notas a los estados financieros resulta adecuada de conformidad con los criterios establecidos en el Manual de Contabilidad de la SBS.

pwc

Asunto clave de la auditoría	¿Cómo se abordó el asunto en nuestra auditoría?
Ingresos por intereses de la cartera de créditos directos **(notas 3-o)**	
El importe reconocido de ingresos por intereses de la cartera de créditos directos es de S/ 92,404 miles por el año terminado el 31 de diciembre de 2024. Dichos ingresos son calculados en función al tiempo de vigencia de las operaciones que los generan y las tasas de interés pactadas de acuerdo con los contratos de créditos firmados con los clientes, siguiendo los principios contables establecidos por la SBS. Los ingresos por intereses de la cartera de créditos directos se componen de un alto volumen de transacciones, que en su mayoría son de bajo valor y son procesados de forma automática. Estas transacciones se calculan en función de la información subyacente almacenada en los sistemas operativos procedente de los contratos de crédito con personas naturales y jurídicas, que corresponden a clientes de la Financiera. Considerando lo anteriormente expuesto, este fue un asunto clave de auditoría.	Para abordar este asunto, efectuamos entre otros, los siguientes procedimientos: • Obtuvimos un entendimiento y aplicamos pruebas sobre los controles claves en los procesos de ingresos por intereses de cartera de crédito y en los procesos relacionados. • Corroboramos el cumplimiento de los requerimientos regulatorios para el reconocimiento de ingresos por intereses de la cartera de créditos directos, de acuerdo con lo establecido por la SBS. • Obtuvimos la base de datos de deudores, y conciliamos saldos contables con los reportes operativos. Por una muestra de la cartera de créditos directos, comparamos los datos de entrada relevantes para el cálculo de los intereses (clasificación, calificación, tasa, capital, plazo). y contrastamos estos datos con los contratos de crédito. • Realizamos pruebas analíticas y un recálculo para validar los ingresos por intereses del año, aplicando las tasas pactadas con los clientes, el plazo de los préstamos y los saldos de capital pendientes de pago a la fecha de ejecución de la prueba.

Otra información

La gerencia es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria anual, que no forma parte integral de los estados financieros ni de nuestro informe de auditoría, la cual esperamos tener a disposición después de la fecha de nuestro informe de auditoría. Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresamos ningún tipo de seguridad ni conclusión sobre esa otra información.

En relación con la auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información antes indicada cuando dispongamos de ella, y al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o nuestro conocimiento obtenido en la auditoría o si parece que existe una incorreción material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos y consideremos la memoria anual, si concluimos que contiene una incorreción material, estamos obligados a comunicar este hecho a los encargados del gobierno corporativo de la Financiera.

Responsabilidades de la gerencia y de los encargados del gobierno corporativo de la Financiera por los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros antes indicados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Perú aplicables a entidades financieras, y por el control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Financiera de continuar como empresa en marcha, revelando, según sea aplicable, los asuntos relacionados a la continuidad de las operaciones y utilizando el principio contable de empresa en marcha, a menos que la gerencia tenga la intención de liquidar a la Financiera, o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista.

Los encargados del gobierno corporativo de la Financiera son responsables por la supervisión del proceso de preparación de información financiera de la Financiera

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto estén libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú, siempre detecte una incorrección material, cuando exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en agregado, podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante toda la auditoría. Además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para ofrecer fundamento para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que no detectar una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o la vulneración del control interno.

- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Financiera.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la respectiva información revelada por la gerencia.

  Concluimos sobre el adecuado uso del principio contable de empresa en marcha por parte de la gerencia y, sobre la base de la evidencia obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada a eventos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Financiera de continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la respectiva información revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, para que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se sustentan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Financiera ya no pueda continuar como empresa en marcha.

pwc

- Evaluamos la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran una presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno corporativo de la Financiera respecto de, entre otros aspectos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno corporativo de la Financiera una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de toda relación y otros asuntos que podrían razonablemente afectar nuestra independencia y, según corresponda, las medidas tomadas para eliminar las amenazas o salvaguardas aplicadas.

De los asuntos comunicados a los encargados del gobierno corporativo de la Financiera, determinamos aquellos asuntos que fueron de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y son, por consiguiente, los Asuntos Clave de la Auditoría. Hemos descrito estos asuntos en nuestro informe de auditoría salvo que las leyes y regulaciones aplicables prohíban la revelación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente inusuales, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo podrían superar los beneficios en el interés público de tal comunicación.

Lima, Perú

28 de febrero de 2025

Refrendado por

----------(socio)
Gustavo Villafana
Contador Público Colegiado
Matrícula No.46192

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA

FINANCIERA QAPAQ S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y DE 2023

	Nota	2024 S/000	2023 S/000
Activos			
Disponible	4	91,467	95,147
Inversiones disponibles para la venta		-	9
Inversiones a vencimiento	5	7,922	4,942
Cartera de créditos	6	188,917	284,172
Cuentas por cobrar		1,371	2,296
Bienes realizables, recibidos en pago y adjudicados		810	1,563
Inmuebles, mobiliario y equipo	7	11,655	13,429
Activo intangible	8 y 9	5,196	5,455
Impuestos corrientes	20-d	3,675	3,069
Impuesto a la renta diferido	21	16,322	18,610
Otros activos	10	3,260	2,507
Total de activos		330,595	431,199
Pasivos			
Obligaciones con el público	11	260,709	358,276
Adeudos y obligaciones financieras	12	10,713	10,976
Cuentas por pagar	13	5,875	7,065
Provisiones	23	47	1,032
Otros pasivos		1,980	180
Total de pasivos		279,324	377,529
Patrimonio	14		
Capital social		91,105	76,105
Capital adicional		10,500	15,000
Reservas		-	-
Resultados acumulados		(37,435)	(20,895)
Resultado neto del ejercicio		(12,899)	(16,540)
Total de patrimonio		51,271	53,670
Total de pasivos y patrimonio		330,595	431,199

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

ESTADOS DE RESULTADOS

FINANCIERA QAPAQ S.A.

ESTADO DE RESULTADOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y DE 2023

	Nota	2024 S/000	2023 S/000
Ingresos por Intereses			
Disponible	4-b	2,971	2,911
Inversiones a vencimiento	5	497	987
Cartera de créditos directos		92,404	115,733
		95,872	119,631
Gastos por intereses			
Obligaciones con el público		20,461	25,831
Adeudos y obligaciones financieras		698	706
Cuentas por pagar		1	(20)
Margen financiero bruto		21,160	26,517
		74,712	93,114
Provisiones para créditos directos	6-d	(36,577)	(46,127)
Margen financiero neto		38,135	46,987
Ingresos por servicios financieros		3,480	5,161
Gastos por servicios financieros		(4,590)	(10,610)
Margen financiero neto de ingresos y gastos por servicio		37,025	41,538
Resultados por operaciones financieras (ROF)			
Inversiones Disponibles para la Venta		(9)	-
Utilidad en diferencia de cambio		9,622	4,379
Otros ingresos	6-e	1,431	523
		11,044	4,902
Margen operacional		48,069	46,440
Gastos de administración			
Gastos de personal y directorio	17	(33,539)	(42,631)
Gastos por servicios recibidos de terceros	18	(21,338)	(20,733)
Impuestos y contribuciones		(418)	(439)
		(55,295)	(63,803)
Depreciaciones y amortizaciones		(1,680)	(2,534)
Margen operacional, neto		(8,906)	(19,897)
Valuación de activos y provisiones			
Provisiones para incobrabilidad de cuentas por cobrar		(119)	(278)
Recupero por provisiones para bienes recibidos en pago y adjudicados		402	(333)
Deterioro de Inversiones		(1)	-
Deterioro de Activos Intangibles		(345)	-
Provisiones por litigios y demandas		(38)	(23)
		(101)	(634)
Resultados de operación		(9,007)	(20,531)
Otros ingresos y gastos		(1,604)	(910)
Resultado del ejercicio antes de impuesto a la renta		(10,611)	(21,441)
Impuesto a la renta	20-c	(2,288)	4,901
Resultado neto del ejercicio		(12,899)	(16,540)

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.

FINANCIERA QAPAQ S.A.

ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y DE 2023

	2024 S/000	2023 S/000
Resultado neto del ejercicio	(12,899)	(16,540)
Otro resultado Integral:		
Diferencias de cambio al convertir negocios en el extrajero	-	-
Inversiones disponibles para la venta	-	-
Conberturas de flujos de efectivo	-	-
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	-	-
Participación en otro resultado integral de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	-	-
Resultado integral total del ejercicio	(12,899)	(16,540)

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.

FINANCIERA QAPAQ S.A.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y DE 2023

	Capital social S/000	Capital adicional S/000	Reservas S/000	Resultados acumulados S/000	Resultado del ejercicio S/000	Total patrimonio neto S/000
Saldo 1 de enero de 2023	61,105	-	-	(7,929)	(12,966)	40,210
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	(16,540)	(16,540)
Incrementos de capital	15,000	15,000	-	-	-	30,000
Disimunición de capital	-	-	-	-	-	-
Reclasificación entre cuentas patrimoniales	-	-	-	(12,966)	12,966	-
Saldo 31 de diciembre de 2023	76,105	15,000	-	(20,895)	(16,540)	53,670
Saldo 1 de enero de 2024	76,105	15,000	-	(20,895)	(16,540)	53,670
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	(12,899)	(12,899)
Incremento del capital	15,000	10,500	-	-	-	25,500
Disimunición de capital	-	(15,000)	-	-	-	(15,000)
Reclasificación entre cuentas patrimoniales	-	-	-	(16,540)	16,540	-
Saldo 31 de diciembre de 2024	91,105	10,500	-	(37,435)	(12,899)	51,271

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.

FINANCIERA QAPAQ S.A.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y DE 2023

	Nota	2024 S/000	2023 S/000
Conciliación de la pérdida neta con el efectivo y equivalentes de efectivo proveniente de las actividades de operación			
Resultado neto del ejercicio		(12,899)	(16,540)
Ajustes			
Depreciación y amortización		(12,884)	1,021
Provisiones de créditos directos	6(f)	39,824	48,493
Otros ajustes:			
Impuesto a la renta diferido	21	2,288	(4,901)
Perdida por bajas de activo		490	-
Otras		14,180	2,102
Variación neta en activos y pasivos			
Incremento neto (disminución) en activos			
Créditos	6	55,431	(15,917)
Cuentas por cobrar y otras		521	(135)
Incremento neto (disminución) en pasivos			
Pasivos financieros, no subordinados		(97,567)	(44,767)
Cuentas por pagar y otras		(376)	(9,298)
Pago de impuesto a las ganancias		(637)	643
Flujos de efectivo netos de actividades de operación		(11,629)	(39,299)
Flujos de efectivo de actividades de inversión			
Entrada de inmueble, mobiliario y equipo		1,221	-
Salida por compra de intangibles e inmueble, mobiliario y equipo		(539)	(2,711)
Salida por compra de inversiones mantenidas hasta el vencimiento		(2,971)	21,493
Flujos de efectivo netos de actividades de inversión		(2,289)	18,782
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento			
Aportes de capital	14 (a)	10,500	30,000
Otras salidas relacionadas a actividades de financiamiento	12 (e)	(262)	(2,539)
Flujos de efectivo neto provenientes de actividades de financiamiento		10,238	27,461
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo		(3,680)	6,944
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		95,147	88,203
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período		91,467	95,147

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros.