

CONTRATO DE PRODUCTOS PASIVOS

Conste por el presente contrato las condiciones generales y específicas para los productos financieros denominados operaciones pasivas y servicios que ofrece FINANCIERA QAPAQ S.A. en adelante llamada **LA FINANCIERA**, que considera Cuenta de Ahorro; Cuenta a Plazo Fijo y Cuenta CTS, a favor de quien se denominará en adelante **EL CLIENTE** y cuyas generales de ley y domicilio constan en la parte final del presente instrumento, bajo los términos y condiciones que se expresan en este documento.

LA FINANCIERA conforme a las disposiciones de la Ley N° 26702 (Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, en adelante Ley de Bancos) ofrece al público los servicios de Cuentas de Ahorro, Cuentas a Plazo Fijo y Cuentas CTS (en adelante Cuenta/Cuentas), los cuales se regirán de acuerdo a lo regulado por la Ley mencionada, modificatorias y demás regulatorias vinculadas; así como por la Ley N° 29571-Código de Protección y Defensa del Consumidor y sus modificatorias; Ley Complementaria a la Ley de Protección al Consumidor en Materia de Servicios Financieros-Ley N° 28587; Resolución SBS N° 3274-2017 que aprobó el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero; y a las estipulaciones del presente documento.

Las características de los productos mencionados, intereses, plazos, comisiones y otros, serán informadas al público a través de sus agencias; en sus tarifarios ubicados en cada una de ellas y a través de su página web: www.qapaq.pe

1. CONDICIONES GENERALES

1.1 La información que proporcione **EL CLIENTE** tiene la condición de declaración jurada, en especial la referida a la obtención de sus fondos. Adicionalmente, **EL CLIENTE** es responsable de la actualización de sus datos personales, de manera especial la referida a su dirección domiciliaria, postal o legal, y otras que permitan su ubicación, incluyéndose en ésta los números telefónicos a su cargo; tratándose de personas jurídicas, **EL CLIENTE** también es responsable de la actualización de los datos de sus representantes legales.

La obtención de beneficios de una entidad del Sistema Financiero mediante el suministro de información falsa constituye Delito contra el Orden Financiero y Monetario, lo cual es expresamente conocido por **EL CLIENTE**; por lo que en caso incurriera en este tipo de conducta **EL CLIENTE** quedará sujeto a las sanciones que para estos casos establece el artículo 247°, primer párrafo del Código Penal Peruano.

1.2 Todos los depósitos en las Cuentas que se realicen en **LA FINANCIERA** deberán ser manejados personalmente por **EL CLIENTE** o por sus representantes legales acreditados ante **LA FINANCIERA**. **LA FINANCIERA** reconocerá como representantes y/o apoderados de **EL CLIENTE**, a quienes tenga debidamente registrados. El nombramiento de nuevos representantes, así como la modificación de los poderes y/o facultades otorgadas, deberán comunicarse por escrito a **LA FINANCIERA** con una anticipación de tres (3) días útiles para su validez, adjuntando los documentos legalmente formalizados. De tratarse de una persona jurídica, ésta deberá remitir copia literal del asiento de inscripción del nuevo representante y cualquier otra que exija **LA FINANCIERA**.

Asimismo, cuando **LA FINANCIERA** considere que existe duda o conflicto sobre la legitimidad o legalidad de la representación de **EL CLIENTE**, éste faculta a **LA FINANCIERA** a inmovilizar cualquier importe o suspender toda instrucción u orden de pago hasta que tales dudas o conflictos sean resueltos a satisfacción de **LA FINANCIERA**.

LA FINANCIERA mantendrá publicado en su página web y en sus agencias, los documentos que **EL CLIENTE** deberá presentar para abrir una Cuenta en **LA FINANCIERA** y para el manejo de la misma. **LA FINANCIERA** podrá requerir la presentación de documentos que considere necesario para sustituir o registrar a un apoderado o representante, antes de efectuar cualquier operación.

1.3 **EL CLIENTE** declara expresamente conocer que las Cuentas consideradas en el presente contrato se sujetan a la Ley General del Sistema Financiero y Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, al Código Civil, a la Ley de Títulos Valores, y a las demás normas legales que resulten aplicables. Los tributos que se apliquen a las operaciones, serán asumidos por los contribuyentes responsables según lo determinen las normas legales vigentes sobre el particular.

1.4 La tasa de rendimiento efectivo anual (TREA) es aquella que permite igualar el monto que se ha depositado con el valor actual del monto que efectivamente se recibe al vencimiento de un plazo, considerando todos los cargos por comisiones y gastos, incluidos los seguros, cuando corresponda, y bajo el supuesto de cumplimiento de todas las condiciones pactadas. No se incluyen en este cálculo aquellos pagos por servicios provistos por terceros que directamente sean pagados por **EL CLIENTE**, ni los tributos que resulten aplicables.

1.5 **EL CLIENTE** declara haber tomado conocimiento del contenido del tarifario de **LA FINANCIERA** donde se detalla toda la información correspondiente a tasa de interés, comisiones, gastos, tributos y otras tarifas aplicables a las operaciones y servicios objeto del presente contrato, las cuales han sido previa y efectivamente informadas y se encuentran a disposición de **EL CLIENTE** en todas sus agencias de atención al público, publicadas en la página web (www.qapaq.pe) y forman parte de la Cartilla de Información que debidamente suscrita por las partes forman parte integrante del presente contrato. La contratación de operaciones por parte de **EL CLIENTE** hará presumir que **LA FINANCIERA** ha informado adecuadamente respecto de los servicios que brinda y que **EL CLIENTE** se encuentra de acuerdo con los costos de las mismas.

1.6 Los importes de las Cuentas que se realicen en efectivo, estarán disponibles y devengarán intereses desde el día de su ingreso en **LA FINANCIERA**. Los importes que se envíen por transferencia interbancaria estarán disponibles y devengarán intereses desde que se acredite su ingreso en **LA FINANCIERA**.

1.7 **LA FINANCIERA** a solicitud de **EL CLIENTE** enviara el extracto de todos los movimientos producidos en sus Cuentas durante el periodo que elija. **LA FINANCIERA** pondrá a disposición del **EL CLIENTE** dicha información a través de medios electrónicos (página web, correo electrónico, entre otros) de forma gratuita. Asimismo **EL CLIENTE** podrá optar, en la Cartilla de Información que suscribe, por el envío físico de la información periódica, en cuyo caso deberá autorizar el cargo a su Cuenta por dicho servicio, según el tarifario que tenga establecido **LA FINANCIERA**.

1.8 Luego de que **EL CLIENTE** efectúe un depósito o realice cualquier operación relacionada al presente contrato, **LA FINANCIERA** hará entrega de un voucher de caja o una confirmación electrónica (correo electrónico o SMS) de ser el caso.

1.9 **LA FINANCIERA** podrá bloquear cualquiera de las Cuentas de **EL CLIENTE** en los siguientes casos:

- a) De existir mandato de autoridad del Poder Judicial, y organismos gubernamentales, tales como SUNAT, SAT, Municipalidades, entre otros.
- b) Cuando advierta operaciones inusuales, sospechosas o cuando se detecte un patrón de fraude de acuerdo a las normas sobre la materia.
- c) Si **LA FINANCIERA**, tuviese dudas o conflictos respecto a la legalidad, legitimidad, vigencia o alcances de las facultades de los representantes de **EL CLIENTE** o la legalidad de la procedencia de los fondos depositados en la Cuenta, **EL CLIENTE** acepta que en estos casos, **LA FINANCIERA** proceda a la consignación judicial de los saldos, al amparo de lo estipulado en los artículos 1253, 1351, 1354 y 1356 del Código Civil

1.10 **LA FINANCIERA** retendrá, de las Cuentas, los importes que las autoridades judiciales o administrativas ordenen mediante embargos en forma de retención o cualquier otro mandato judicial o extrajudicial. **LA FINANCIERA** antes de efectuar la retención y, dentro del marco del derecho de compensación establecido en el numeral 11 del artículo 132° de la Ley de Bancos, podrá deducir previamente, los importes necesarios para cancelar las obligaciones vencidas o pendientes que pudiese tener **EL CLIENTE** con **LA FINANCIERA**, no siendo objeto de compensación los activos legal o contractualmente declarados intangibles o excluidos del derecho de compensación; en tal sentido, **EL CLIENTE** exonera expresamente a **LA FINANCIERA** de cualquier responsabilidad por perjuicios que pudieran producirse como consecuencia de las retenciones de fondos en cualquiera de las Cuentas que mantenga abiertas en **LA FINANCIERA**, relacionados al mandato de las autoridades señaladas con antelación.

1.11 **LA FINANCIERA** podrá cerrar alguno o todos las Cuentas de **EL CLIENTE** por disposición legal, orden o mandato de autoridad judicial o administrativa competente, -. Asimismo **LA FINANCIERA** de conformidad con el artículo 41 del Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero, podrá elegir no contratar o modificar el contrato celebrado con **EL CLIENTE** en aspectos distintos a las tasas de interés, comisiones o gastos, e incluso resolverlos sin previo aviso, como consecuencia de las normas prudenciales emitidas por la Superintendencia, tales como las referidas a la administración del riesgo de sobreendeudamiento de deudores minoristas, por consideraciones del perfil de **EL CLIENTE** vinculadas al sistema de prevención de lavado de activos o del financiamiento del terrorismo, por falta de transparencia de **EL CLIENTE** entre otros

supuestos que determine la Superintendencia, conforme a lo señalado en el artículo 85 del Código de Protección al Consumidor. En todos estos casos señalados, **LA FINANCIERA** comunicará al domicilio, correo electrónico, teléfono móvil o mensaje de texto de **EL CLIENTE** la decisión tomada, dentro de los siete (7) días calendario de efectuada la operación.

La falta de transparencia de **EL CLIENTE** a que hacemos referencia en el párrafo anterior se presenta cuando en la evaluación realizada a la información señalada o presentada por **EL CLIENTE** antes de la contratación o durante la relación contractual, se desprende que dicha información es inexacta, incompleta, falsa o inconsistente con la información previamente declarada o entregada por **EL CLIENTE** y repercute negativamente en el riesgo de reputación o legal que enfrenta **LA FINANCIERA**.

EL CLIENTE como **LA FINANCIERA** indistintamente podrá ordenar el cierre de la Cuenta y resolver el contrato unilateralmente, derecho que las partes se otorgan recíprocamente. **EL CLIENTE** podrá ejecutar dicha acción mediante comunicación escrita a **LA FINANCIERA** en toda su red de agencias y/o página web www.qapaq.pe. **LA FINANCIERA** de conformidad con el artículo 1430° del Código Civil y el artículo 40° de la Resolución SBS 3274-2017 Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero, podrá cerrar las Cuentas y/o resolver el contrato, la misma que se producirá de pleno derecho en la fecha que se comunique a **EL CLIENTE** por escrito cuando: i) el cierre este previsto por ley; ii) si la Cuenta en cualquier momento presenta saldo cero, no tiene movimiento por más de doce (12) meses o, sin autorización de **LA FINANCIERA**, se utiliza para colectas y/o recaudaciones; iii) En caso **EL CLIENTE** no proporcione dentro del plazo otorgado por **LA FINANCIERA** la información y/o documentos relacionados con su identificación, negocio, origen de fondos y/o demás exigidos y/o relacionados al presente contrato o por la legislación aplicable; iv) Si **LA FINANCIERA** determina que existe duda o conflicto respecto a su identidad; o si **LA FINANCIERA** determina suplantación de identidad o fraude sobre su identidad; v) Si **EL CLIENTE** no cumple con cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente contrato; vi) considere que no resulta conveniente para sus intereses mantener relaciones comerciales a) por conducta intolerable de **EL CLIENTE** frente al personal de **LA FINANCIERA** y/u otros clientes, realizada en las oficinas de **LA FINANCIERA** o a través de otros canales disponibles; o b) si **LA FINANCIERA**, se viera expuesto a contingencias regulatorias, contractuales o de cualquier tipo frente a autoridades locales de mantener la relación comercial con **EL CLIENTE**.

1.12 Tratándose de una persona natural, en caso de fallecimiento de **EL CLIENTE**, la Cuenta podrá ser cancelada por el albacea testamentario y en su defecto por los herederos quienes deben acreditar sus derechos mediante la siguiente documentación:

-Original de Partida de defunción de **EL CLIENTE** fallecido.

-Original de copia literal de Testamento, designación de Albacea o Sucesión Intestada debidamente inscrita en los Registros Públicos.

-**LA FINANCIERA** podrá requerir cualquier otro documento adicional de existir alguna observación en los documentos señalados en el punto anterior, a fin que se aclare lo observado.

1.13 De ser el caso, las Cuentas podrán ser abiertos a nombre de una o más personas naturales o jurídicas, considerando las siguientes posibilidades:

- Solidaria/Indistinta (o), en donde cualquiera de los clientes pueden realizar todo tipo de operaciones.
- Mancomunada/Conjunta (y), en donde todos los clientes deben intervenir en todo tipo de operaciones.
En el caso que alguno de los clientes desee dejar sin efecto la mancomunidad/conjunta, deberá solicitarlo por escrito, interviniendo en dicha petición y en las operaciones que correspondan, los otros clientes. Si los clientes cuya operación haya sido abierta de forma Solidaria/Indistinta optasen por cambiar la condición a Mancomunada/Conjunta, deberán solicitarlo a **LA FINANCIERA**, suscribiendo dicha solicitud todos los participantes. A excepción de las solicitudes de todo tipo de información sobre la Cuenta, la cual puede ser requerida por cualquier titular de la Cuenta de manera individual, incluso en las Cuentas mancomunadas/conjuntas. De considerarlo necesario, **LA FINANCIERA** por orden operativo podrá cancelar la Cuenta u operación inicial y generar una nueva, con la participación de todos los titulares de Cuenta a ser afectada.

La compensación en Cuentas solidarias/indistintas es ilimitada conforme lo señale el Código Civil, respecto de las Cuentas mancomunadas/conjuntas se limitará a la parte proporcional del saldo que corresponda al deudor. Con relación a las Cuentas de CTS se limitará al saldo disponible, conforme a las disposiciones que la ley de la materia señale. Para las Cuentas pertenecientes a sociedades conyugales, cuando el deudor sea sólo uno de los cónyuges, la compensación se hará hasta el 50% que corresponda a **EL CLIENTE**. La compensación podrá efectuarse aun cuando **EL CLIENTE** se encuentre concursado, en liquidación o fallecido, y será aplicada preferentemente ante cualquier otro acreedor, incluyendo las deudas tributarias o administrativas. Realizada la

compensación, **LA FINANCIERA** comunicará por correo electrónico, mensajes de texto o llamadas telefónicas (indistintamente) a **EL CLIENTE** o a sus herederos en caso haya fallecido, dentro de los 30 días de efectuada la compensación, con las razones que la motivaron y el detalle del monto compensado. No serán objeto de compensación los activos legal o contractualmente declarados intangibles o excluidos de este derecho, de conformidad con el artículo 132 inciso 11) de la Ley 26702.

1.14 De ser el caso, los menores de edad podrán constituir Cuentas a través de sus padres y cancelarlos siempre que medie la autorización judicial respectiva; de igual forma lo podrá realizar los incapaces a través de su tutor o curador según corresponda, autorizado judicialmente.

1.15 Los fondos existentes en todas las Cuentas que **EL CLIENTE** pudiera mantener en **LA FINANCIERA**, se encuentran afectados en respaldo de las obligaciones directas y/o respaldo de terceros que **EL CLIENTE** tenga frente a **LA FINANCIERA**, así como las obligaciones de pago derivada de los servicios que le preste **LA FINANCIERA**, es así que dentro del marco del derecho de compensación establecido en el numeral 11 del artículo 132° de la Ley de Bancos, **LA FINANCIERA** podrá en cualquier momento, y a su solo criterio, realizar la consolidación y/o la compensación entre los saldos deudores y acreedores que **EL CLIENTE** pudiera tener en las Cuentas que mantengan abiertos en **LA FINANCIERA**, sin distingo de moneda. **EL CLIENTE** autoriza a **LA FINANCIERA** a realizar las operaciones de cambio de monedas necesarias al tipo de cambio vigente en **LA FINANCIERA** el día en que se realice la respectiva operación.

No será objeto de compensación los activos legal o contractualmente declarados intangibles o excluidos de este derecho.

1.16 **LA FINANCIERA** se encuentra facultada para modificar de acuerdo a las condiciones del mercado, las comisiones, gastos, y cualquier otro tema contractual distinto a la tasa de interés, las que serán informadas previamente a **EL CLIENTE** siempre que dichas modificaciones presenten un incremento respecto a lo pactado, modificación que entrara en vigencia luego de 45 días de haber sido comunicadas por cualquiera de los medios de comunicación directa señalados en el primer párrafo del acápite 1.21 de este documento u otro permitido por las normas vigentes. **EL CLIENTE** podrá dar por concluida la relación comercial de no encontrarse conforme con las modificaciones realizadas. Es facultad de **EL CLIENTE** aceptar, tratándose de modificaciones contractuales asociadas a la incorporación de servicios que no se encuentren directamente relacionadas al producto o servicio contratado. La no aceptación de **EL CLIENTE** dentro los 45 días mencionados no implica la resolución del contrato principal.

1.17 **EL CLIENTE** autoriza expresamente a **LA FINANCIERA** a realizar, de ser el caso, las deducciones generadas por comisiones y gastos, los cuales serán consignados en la Cartilla de Información de **LA FINANCIERA**, así como las retenciones que pudieran ser ordenadas por las autoridades judiciales o administrativas mencionadas en este contrato.

1.18 Las distintas modalidades de Cuentas que se mencionan en las secciones especializadas del presente documento, se registrarán por las presentes condiciones Generales y en especial por las condiciones específicas que se señalan para cada una de ellas, así como por todas las disposiciones legales aplicables al caso.

1.19 Para la realización de operaciones en las agencias de **LA FINANCIERA**, **EL CLIENTE** o su apoderado o representante, están obligados a identificarse con su documento oficial de identidad u otro que exija **LA FINANCIERA**. Para la realización de operaciones a través de Banca por Internet, deberá observarse las condiciones reguladas en los numerales 1.23 al 1.27 del presente contrato.

1.20 Las Cuentas que permanezcan inactivos, es decir cuando **EL CLIENTE** no realice movimiento de Cuenta o retiro, por un plazo de 10 años, serán transferidos al Fondo de Seguro de Depósito (FSD), de acuerdo a Ley.

1.21 **LA FINANCIERA**, por condiciones de mercado, en contratos distintos a las Cuentas a Plazo Fijo, podrá modificar unilateralmente las tasas de interés, comisiones, gastos y demás estipulaciones contractuales. Modificaciones que entraran en vigencia luego de haber sido comunicadas a **EL CLIENTE** con la anticipación de 45 días o el que corresponda según las normas legales vigentes al momento de la modificación. **LA FINANCIERA** podrá comunicar las modificaciones a través de: comunicación escrita al domicilio de **EL CLIENTE**; correos electrónicos; estados de Cuenta; y comunicaciones telefónicas; mensajes de texto y mensajería instantánea. **EL CLIENTE** podrá dar por concluida la relación contractual conforme a los términos del contrato.

Las modificaciones contractuales que benefician a **EL CLIENTE** serán aplicadas de manera inmediata, no siendo exigible a **LA FINANCIERA** una comunicación previa; sin embargo, **LA FINANCIERA** por este documento acuerda con **EL CLIENTE**, que le

informará de las nuevas condiciones o variaciones contractuales que le benefician a través de su página web, red de agencias, comunicaciones escritas, correos electrónicos, estados de cuenta, comunicaciones telefónicas y aplicativo móvil; salvo que la normatividad vigente exija necesariamente una comunicación directa.

1.22 **EL CLIENTE** podrá solicitar la apertura de un Cuenta de Ahorros y otras Cuentas pasivas a través de los canales no presenciales o por mecanismos no escritos, como el electrónico o digital, entre otros, que **LA FINANCIERA** ponga a disposición de éste a través de Banca por Internet y otros que **LA FINANCIERA** pueda implementar en el futuro.

Asimismo **LA FINANCIERA** podrá aplicar las siguientes restricciones a los Cuentas de Ahorro y otras Cuentas pasivas abiertas a través de los canales virtuales descritos en el párrafo anterior:

- a. No aceptar transferencia de fondos realizados en el extranjero.
- b. Restricciones en transferencias desde Cuentas propias y de terceros abiertas en el país.
- c. Restricciones en transferencias a otra Cuenta y pago de servicios.
- d. Limitaciones para la solicitud de nuevos productos y servicios de **LA FINANCIERA**.
- e. Otras que sean comunicadas en forma previa a la contratación para la apertura de la Cuenta.

Estas restricciones podrán levantarse según el cumplimiento de los requisitos que **LA FINANCIERA** instruya al **CLIENTE** en la oportunidad de la contratación de apertura de la Cuenta. Dichos requisitos tendrán como objetivo verificar por medios adicionales, alguno de los datos consignados por el **CLIENTE** en el proceso de la contratación y apertura de la Cuenta. El contrato y la cartilla de información aceptados por el **CLIENTE** para la apertura de la Cuenta de Ahorros y otras Cuentas pasivas serán, enviados a la dirección de correo electrónico que el **CLIENTE** registró y autorizo al momento de la contratación, en un plazo que no deberá exceder los 15 (quince) días contados desde el momento de la contratación.

INGRESO A BANCA POR INTERNET

1.23 Se define como Banca por Internet al servicio ofrecido por **LA FINANCIERA** a través de la página Web www.qapaq.pe y/o aplicativo móvil, en adelante Banca por Internet, que permite a los clientes contratar, realizar consultas, transacciones y operaciones con sus Cuentas. **EL CLIENTE** requiere tener una clave especial para acceder a este servicio.

1.24 **EL CLIENTE** podrá contratar (abrir Cuentas), consultar sus saldos y movimientos, y realizar demás operaciones y/o transacciones que **LA FINANCIERA** tenga a su disposición y/o que implemente y comunique previamente a **EL CLIENTE** utilizando los medios de comunicación pactados. Para el ingreso a Banca por Internet, **EL CLIENTE** deberá ingresar a (www.qapaq.pe y/o al aplicativo móvil), y registrar sus datos en la plataforma para acceder. Luego de validada la identidad, procede a revisar y en caso corresponda, aceptar los términos y condiciones establecidos para la Banca por Internet, este procederá a crear una clave personal y confidencial, denominada "Clave de Internet". La Clave de Internet es generada por el propio **CLIENTE**, sin intervención de **LA FINANCIERA**, y debe ser modificada por **EL CLIENTE** con la frecuencia que este estime conveniente, teniendo en consideración – en lo que fuere aplicable – las medidas de seguridad ya previstas para el uso de la Clave Personal.

1.25 Una vez que **EL CLIENTE** se haya registrado, podrá ingresar a la Banca por Internet desde cualquier computador, laptop, Tablet o teléfono celular inteligente. **LA FINANCIERA** pone de conocimiento de **EL CLIENTE** que la utilización de este medio podría traer consigo ciertos riesgos tales como phishing, pharming y otras modalidades de fraude electrónico cuyas definiciones y modalidades se informan en la página web de **LA FINANCIERA**, asumiendo **EL CLIENTE** los riesgos y responsabilidades derivadas del uso de los mismos, a excepción de aquellos casos que sean de exclusiva responsabilidad de **LA FINANCIERA**, los cuales se describen en el numeral 1.26. **EL CLIENTE** es responsable por la realización de operaciones en equipos y redes seguras, que cuenten con programas antivirus actualizados y de realizar sus operaciones cuidando de seguir pautas y recomendaciones de seguridad informática.

CLAVE DINÁMICA VÍA SMS

1.26 **EL CLIENTE** declara conocer que para poder realizar transacciones vía internet requiere, adicionalmente, de una Clave Dinámica, la cual consiste en un código que enviará **LA FINANCIERA** vía SMS y será visualizado por **EL CLIENTE** en un dispositivo de su propiedad, siempre que se cumplan las condiciones tecnológicas para su uso establecidas por **LA FINANCIERA**, y únicamente en la medida que **EL CLIENTE** lo solicite. **EL CLIENTE** podrá utilizar la Clave Dinámica vía SMS para efectuar las transacciones en línea que **LA FINANCIERA** brinde o pudiese brindar en el futuro, a través de Banca por Internet, así como en otros canales que **LA FINANCIERA** pueda implementar a futuro y que requieran el uso de la Clave Dinámica.

1.27 Toda operación efectuada por Internet – o en el futuro, por el resto de canales – con la Clave Dinámica, se reputa indubitablemente efectuada por **EL CLIENTE** en la fecha en que esta se realice, sin embargo en caso **EL CLIENTE** sospeche de que un tercero no autorizado ha tomado conocimiento de su clave dinámica vía SMS, o le han hurtado, robado, sustraído el dispositivo tecnológico que contiene a la misma, deberá de manera inmediata ingresar a la página web www.qapaq.pe y bloquear su clave de acceso o podrá acercarse a la red de agencia de **LA FINANCIERA** para solicitar la misma acción. Ante ese hecho **LA FINANCIERA** será responsable de las pérdidas por las operaciones realizadas en los siguientes casos, salvo cuando acredite la responsabilidad de **EL CLIENTE**: (i) Por incumplimiento por parte de **LA FINANCIERA** a lo dispuesto en los incisos 3, 5, 9 y 10 del artículo 23° del Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito, (ii) Por el funcionamiento defectuoso de los canales o sistemas puestos a disposición de **EL CLIENTE** para efectuar operaciones; (iii) Operaciones realizadas luego del bloqueo de su clave de acceso; (iv) Cuando el esquema de autenticación de **EL CLIENTE** para realización de estas operaciones no cumpla con los requerimientos mínimos de seguridad establecidos en la normativa vigente.

En caso no se cumpla con ninguno de los supuestos anteriores; y de producirse el extravío, sustracción, robo, hurto o uso no autorizado de la clave de acceso o de los equipos que contengan su información, **LA FINANCIERA** es responsable de las operaciones realizadas con posterioridad a la comunicación efectuada por **EL CLIENTE** a **LA FINANCIERA** para informar tales hechos.

De presentarse un reclamo por operaciones no reconocidas, cuya responsabilidad no hubiese sido asumida por **LA FINANCIERA**, ésta deberá responder el reclamo explicando las razones que sustentan su posición de manera clara, pronunciándose sobre los hechos cuestionados.

2. CONDICIONES ESPECÍFICAS

CUENTAS DE AHORROS

2.1 A través de las Cuentas de Ahorros **LA FINANCIERA** otorga a **EL CLIENTE** una Cuenta para que éste realice depósitos de dinero y sus consecuentes retiros, donde se generarán intereses a favor de **EL CLIENTE**, en función al monto de los saldos y a la permanencia de los fondos en la Cuenta proporcionada por **LA FINANCIERA**.

El importe de los depósitos, retiros y cargos constarán en comprobantes emitidas por medios mecánicos y/o electrónicos, en las que se anotarán las fechas y los montos de los depósitos, retiros y cargos, así como de los intereses. **EL CLIENTE** podrá solicitar los registros de los movimientos de sus Cuentas en las Oficinas de **LA FINANCIERA** dentro del horario de atención al público, y/o visualizarlos a través de la Banca por Internet.

2.2 **LA FINANCIERA** podrá establecer, a su solo criterio, en las Cuentas de ahorro, un número limitado de retiros dentro de un plazo determinado sin costo para **EL CLIENTE**; de ser el caso, los retiros adicionales tendrán un costo expresamente señalado en el tarifario de **LA FINANCIERA**, y se incluirá en la Cartilla de Información.

2.3 La tasa de interés y frecuencia de capitalización en ahorros es variable y se fija por **LA FINANCIERA** en forma periódica. La tasa de interés vigente al momento de la suscripción del presente contrato consta en la Cartilla de Información que forma parte integrante del mismo. Cualquier variación de las comisiones, gastos y otras tarifas aplicables serán comunicadas por **LA FINANCIERA** a **EL CLIENTE** por medios de comunicación directos, conforme a lo dispuesto en el primer párrafo del acápite 1.21 de las Condiciones Generales.

2.4 Las Cuentas de ahorro que no hayan tenido movimiento durante un periodo mayor de doce (12) meses, o que durante seis (6) meses su saldo haya sido menor al mínimo establecido por **LA FINANCIERA** en la Cartilla de Información, serán consideradas como Cuentas inactivas; su activación no generará costo alguno a **EL CLIENTE**.

CUENTAS A PLAZO

2.5 La Cuenta a plazo fijo es un depósito dinerario constituido por **EL CLIENTE** considerando un determinado plazo, el cual está representado en un certificado de depósito a plazo fijo nominativo y no negociable.

2.6 **LA FINANCIERA** entregará a **EL CLIENTE** un certificado de depósito a plazo fijo o Cartilla de Información (entendiéndose establecidos en un solo documento), conforme a las condiciones que **LA FINANCIERA** tenga establecida y que se señale en el mismo documento, el cual forma parte de este contrato; dicho documento deberá ser suscrito por **EL CLIENTE** y el representante autorizado de **LA FINANCIERA**.

2.7 El plazo de este contrato se encuentra determinado por la vigencia de la presente Cuenta a plazo fijo, el mismo que es establecido en el certificado de depósito a plazo fijo o en la Cartilla de Información.

2.8 **LA FINANCIERA** establecerá un monto mínimo para la apertura de un Cuenta a plazo fijo, el mismo que podrá publicarlo en sus agencias, página web y aplicativo móvil de **LA FINANCIERA**.

2.9 No se podrá incrementar/decrementar el capital del Cuenta, salvo que el mismo sea cancelado, y se constituya uno nuevo. Las condiciones establecidas al momento de abrir la nueva Cuenta serán las que se encuentre ofreciendo **LA FINANCIERA** en sus agencias, página web y aplicativo móvil.

2.10 La Cuenta a plazo fijo no es transferible y solo puede ser cobrado por **EL CLIENTE** de manera personal o a través de sus apoderados o representantes acreditados.

2.11 La Cuenta a plazo fijo puede ser afectada como garantía de obligaciones a favor de **LA FINANCIERA**.

2.12 El plazo mínimo de un Cuenta a plazo fijo es de 30 días, pudiendo tener plazos mayores de acuerdo a lo que **LA FINANCIERA** ofrezca al público al momento de su apertura, en sus oficinas y/o agencias, página web y aplicativo móvil.

2.13 **LA FINANCIERA** pagará la tasa de interés que determine la libre competencia en el sistema financiero peruano. De igual manera, **LA FINANCIERA** podrá pagar el interés en función al monto de la Cuenta y al plazo de permanencia del mismo, de acuerdo al tarifario vigente de **LA FINANCIERA** que es publicado en los tarifarios que se exhiben en sus agencias, así como en su página web. El interés que se pacte con **EL CLIENTE** será indicado en la Cartilla de Información al momento de suscribir el contrato.

2.14 La tasa de interés vigente a la fecha de la apertura de la Cuenta a plazo fijo se mantendrá hasta el término del plazo pactado inicialmente (tasa fija), el cual se indica en el certificado de depósito a plazo fijo o Cartilla informativa al momento de suscribir el contrato. La tasa de interés solo podrá ser modificada en las renovaciones o cuando exista una efectiva negociación, entendiéndose como tal, aquellas que no son elaboradas de manera masiva que forme parte de un contrato de adhesión.

2.15 **EL CLIENTE** y **LA FINANCIERA** convienen que las renovaciones automáticas se producen al término del plazo pactado y en ausencia de los titulares de la Cuenta, en las mismas condiciones iniciales, con excepción de la tasa de interés, considerándose en la renovación la que **LA FINANCIERA** se encuentre ofreciendo y publicitando para el producto en el momento de dicha renovación, en sus agencias y en su página web. La renovación podrá considerar la capitalización de intereses siempre que **EL CLIENTE** no los hubiese retirado.

2.16 **EL CLIENTE** después de la renovación podrá efectuar la cancelación de la Cuenta a plazo fijo cuando lo estime conveniente, considerándose para los intereses el cálculo mencionado en el acápite 2.18 de este contrato.

2.17 Si **EL CLIENTE** deseara cancelar la Cuenta a plazo fijo antes de haber transcurrido treinta (30) días de constituido, como penalidad, no corresponderá interés alguno a su favor.

2.18 Si **EL CLIENTE** deseara cancelar la Cuenta a plazo fijo después de los treinta (30) días de constituido, pero antes del plazo convenido, como penalidad, se le retribuirá con la tasa de interés menor que **LA FINANCIERA** tenga publicada para el producto de ahorros, en sus agencias y en su página web. De haberse efectuado el pago de intereses, se procederá al recalcule de los mismos, de acuerdo al interés del producto ahorros, pudiendo afectar el capital en caso de pago de intereses en exceso.

2.19 El pago de los intereses puede ser realizado de dos formas:

- a. Al vencimiento de la Cuenta de plazo fijo.
- b. Pagos periódicos de forma mensual.

2.20 Para el retiro de intereses o la cancelación de la Cuenta de depósito a plazo fijo, **EL CLIENTE** debe cumplir obligatoriamente los siguientes requisitos:

- a. Tratándose del cobro de intereses, **EL CLIENTE** deberá cobrarlos en forma personal o a través de sus apoderados o representantes acreditados.
- b. Tratándose de cancelación de la Cuenta a plazo fijo, **EL CLIENTE** podrá instruir por escrito a **LA FINANCIERA**, que el abono se realice en alguna Cuenta de la propia **FINANCIERA** o de otra institución del sistema financiero; que elabore un cheque a su nombre o que procederá a cobrarlo en efectivo.
- c. Presentar su documento oficial de identidad. De tratarse de una persona jurídica, deberá presentar el documento oficial de identidad de su representante acreditado que realizará la operación.
- d. De ser persona jurídica, deberá presentar una vigencia de poder de su representante con una antigüedad no mayor a 30 días de expedida por la SUNARP.

2.21 El retiro parcial de capital de una Cuenta a plazo fijo, con la autorización de **LA FINANCIERA**, será considerado como una cancelación del certificado, perdiendo la tasa pactada y generando otra operación con la tasa vigente que publique en dicho momento **LA FINANCIERA** en sus agencias o página web.

2.22 En caso de ausencia o impedimento de **EL CLIENTE** (persona natural), el retiro de intereses o la cancelación de la Cuenta a plazo fijo podrá realizarse por intermedio de un apoderado, siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

- a. Presentar el documento oficial de identidad.
- b. Entregar el certificado Inicial del depósito a plazo fijo.
- c. Presentar carta poder con firma legalizada notarialmente para operaciones que no superen la ½ UIT; poder fuera de registro si el monto se encuentre dentro de ½ UIT hasta 3 UIT; o poder inscrito en Registros Públicos si el monto superase 3 UIT.

CUENTAS C.T.S. (COMPENSACIÓN POR TIEMPO DE SERVICIO)

2.23 Las Cuentas C.T.S. son las que se encuentran reguladas por la legislación sobre la Compensación por Tiempo de Servicio (Texto Único Ordenado de la Ley de Compensación por Tiempo de Servicios – Decreto Supremo N° 001-97-TR; y su Reglamento – Decreto Supremo N° 004-97-TR) y también por la legislación del sector financiero nacional.

2.24 **LA FINANCIERA** al recibir una suma de dinero destinada a una Cuenta C.T.S. la identifica como tal y la misma se encontrará sujeta a la normatividad especial que la regula, en tal sentido estas Cuentas son intangibles e inembargables hasta el límite que establece la Ley.

2.25 Lo señalado en la cláusula 1.15 de las condiciones generales de este contrato es aplicable a las Cuentas C.T.S. solo en el saldo de libre disposición que le corresponde a **EL CLIENTE** titular de la Cuenta.

2.26 El retiro total de los fondos que existan en la Cuenta, procede al cese del trabajador, según lo informado por el empleador y previo cumplimiento de las demás formalidades que la ley sobre la materia y/o **LA FINANCIERA** tenga establecidos, las mismas que se encuentran publicadas en la página web de **LA FINANCIERA**.

2.27 Las comunicaciones a los titulares de Cuentas C.T.S. serán remitidas al domicilio o correo electrónico señalado por **EL CLIENTE**. El registro del domicilio de **EL CLIENTE** no impide que las comunicaciones se le continúen cursando a través de su empleador, conforme a la ley de la materia.

2.28 Cuando la Cuenta sea abierta y ésta no registre ningún saldo, depósito o movimiento posterior a su apertura en un periodo de 200 días calendario, **LA FINANCIERA** podrá cancelar la Cuenta de C.T.S., notificando su decisión a **EL CLIENTE** o a su empleador con una anticipación de siete (07) días calendarios. Así también si en el mismo periodo una Cuenta con saldo no presenta depósitos, **LA FINANCIERA** reducirá la tasa de interés a la tasa de interés menor que tenga publicada para el producto de CTS sin movimiento en sus agencias y en su página web. En este último caso se notificara y entrara en vigencia según lo previsto en el numeral 1.21 del presente contrato.

2.29 Los traslados de la Cuenta C.T.S. a otra Institución del Sistema Financiero, se atenderán conforme a ley.

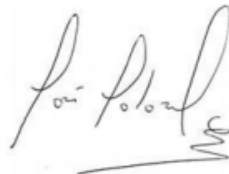
3. OTROS ACUERDOS

3.1 **EL CLIENTE** señala como domicilio el indicado en el presente contrato. La variación de su domicilio deberá ser comunicada por escrito a **LA FINANCIERA** con una anticipación de 10 días para su validez. Asimismo, en caso de discrepancia derivada de la interpretación del presente contrato, será sometida a la jurisdicción de los órganos jurisdiccionales de la ciudad donde se celebra este contrato, al cual las partes se someten.

3.2 **EL CLIENTE** declara haber recibido una copia del presente contrato, así como de su respectivo anexo (Cartilla de información la cual contendrá el Certificado de depósito a plazo fijo, en caso de Cuentas a plazo) conteniendo las condiciones generales y específicas, las mismas que declara conocer y aceptar.

Lima, ____ de ____ de ____.

Firma del Cliente	Impresión dactilar	Firma del Cliente	Impresión dactilar
Nombre _____		Nombre _____	
DNI _____		DNI _____	
Dirección _____		Dirección _____	
Firma del Cliente	Impresión dactilar		
Nombre _____			
DNI _____			
Dirección _____			



Ivan Alexis Salazar Lozano
FINANCIERA QAPAQ SA
 RUC: 20521308321

Partida 12305694 del Registro de Personas Jurídicas de Lima
 Dirección: Av. Pershing N° 455 Magdalena del Mar - Lima - Lima

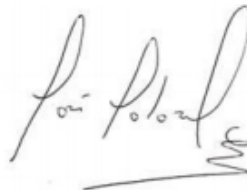
3. OTROS ACUERDOS

3.1 **EL CLIENTE** señala como domicilio el indicado en el presente contrato. La variación de su domicilio deberá ser comunicada por escrito a **LA FINANCIERA** con una anticipación de 10 días para su validez. Asimismo, en caso de discrepancia derivada de la interpretación del presente contrato, será sometida a la jurisdicción de los órganos jurisdiccionales de la ciudad donde se celebra este contrato, al cual las partes se someten.

3.2 **EL CLIENTE** declara haber recibido una copia del presente contrato, así como de su respectivo anexo (Cartilla de información la cual contendrá el Certificado de depósito a plazo fijo, en caso de Cuentas a plazo) conteniendo las condiciones generales y específicas, las mismas que declara conocer y aceptar.

Lima, ____ de ____ de ____.

Firma del Cliente	Impresión dactilar	Firma del Cliente	Impresión dactilar
Nombre _____		Nombre _____	
DNI _____		DNI _____	
Dirección _____		Dirección _____	
Firma del Cliente	Impresión dactilar		
Nombre _____			
DNI _____			
Dirección _____			



Ivan Alexis Salazar Lozano
FINANCIERA QAPAQ SA
 RUC: 20521308321

Partida 12305694 del Registro de Personas Jurídicas de Lima
 Dirección: Av. Pershing N° 455 Magdalena del Mar - Lima - Lima