

## FORMULARIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS SISTEMA FINANCIERO

### 1.- DATOS PERSONALES

Apellido Paterno:  Apellido Materno:  Nombres:

Razón Social (solo para reclamos como Personas jurídicas)

Documento de identidad: DNI  C. Extranjería  R.U.C  Pasaporte  N°

Dirección  Distrito  Provincia  Departamento

Teléfono fijo  Celular  Correo Electrónico

Vía de reclamo:  Personal  Correo Electrónico  Carta  Otro

Productos

Otro producto especificar

Especificaciones del producto

N° de Cuenta

Moneda  Monto

Tipo de seguro especificar:

Motivo de Reclamo

Descripción de los hechos materia del reclamo ( Si requiere mas espacio puede adjuntar carta explicativa)

Petición en concreto que dirige a Financiera QAPAP

Documentos que se adjuntan:

Copia de Carta de Cliente  Copia de Sustento de Operación  Copia de DNI / Pasaporte  
 Documentos Adicionales

Vía de Respuesta del Reclamo:

Dirección Domiciliaria  Dirección Electrónica  Agencia  
 Otra

Plazo estimado para resolver

/  /

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del receptor del reclamo

EL USUARIO declara haber recibido una copia del presente formulario de atención de reclamos, asimismo declara haber sido instruido sobre cada uno de los puntos llenados, que se han absuelto sus dudas y en conformidad, suscriben el presente en dos (03) ejemplares del mismo tenor.

Estado de Reclamo:

Acepto   
Rechazado

Sustento

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Estimado Cliente en caso de encontrarse disconforme con el resultado del pronunciamiento de Financiera Qapaq, usted puede recurrir a diversas instancias como el **Defensor del Cliente Financiero, INDECOPI, SBS, según corresponda.**