Memoria Anual 2014

Financiera QAPAQ

Indice

1. Declaración de Responsabilidad

2. Perfil de la Organización

    a. Nombre de la Organización
    b. Localización de nuestra Oficina Principal
    c. Directorio
    d. Gerencia
    e. Capital Social
    f. Estructura Accionariada

3. Gobierno Corporativo, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés

4. Productos y Servicios

    a. Microempresa
    b. Olla de Oro
    c. Crédito de Consumo

5. Desempeño Económico

    a. Economía Peruana
    b. Análisis de Gestión 2013 y Estados Financieros

6. Relación de Agencias

7. Directores

8. Gerencia

9. Hechos de importancia ocurridos luego del cierre del ejercicio.

10. Declaración de inexistencia de contingencias significativas.

Información sobre el Cumplimiento de los Principios de Buen Gobierno para las sociedades peruanas.

1. Declaración de Responsabilidad

El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Financiera QAPAQ S. A., durante el año 2014. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables.

Joaquin Antonio Ribadeneira Quevedo
Presidente del Directorio

Juan Fernando Bermeo Endara
Gerente General

Lima, 3 de Marzo del 2015

2. Perfil de la Organización

a. Nombre de la organización

Financiera QAPAQ S.A. (antes Financiera Universal S.A.), se constituyó en la ciudad de Lima por Escritura Pública de fecha 03 de abril del 2009, extendida ante la Notaria del Dr. Luis Dannon Brender, adquiriendo personería jurídica a través de su inscripción en el Registro de Personas Jurídicas el 24 de abril del 2009.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida No. 12305694 del Registro de Personas Jurídicas de los Registros Públicos de Lima y su funcionamiento fue autorizado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, mediante Resolución SBS. No 511-2009, de fecha 30 de enero del 2009.

Financiera QAPAQ inició operación el 21 de enero del 2010 en Lima, contando con la experiencia del Banco Solidario y Banco Universal-Unibanco, ambos de Ecuador quienes pertenecen al mismo grupo económico.

Financiera QAPAQ S.A., inició con productos dirigidos a la microempresa.

Objeto Social

Empresa financiera
Clasificación Industrial Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU): 6519

Plazo de Duración

Indefinido

Clases de Acciones:

Acciones con Derecho a Voto

Tenencia Mayor al 10%, 1 con un total del 99.66%

b. Localización de nuestra oficina principal

FINANCIERA QAPAQ S.A.
Av. Aviación 2681, San Borja
Lima
Teléfono: (511) 205-4320
Página web: www.financierauniversal.com

DIRECTORIO

Joaquin Antonio Ribadeneira Quevedo	Presidente del Directorio
Fernando Bueno Daza	Director
Percy Caceres Nuñez	Director
Diego Fernando Calvache Nicola	Director
Gonzalo Martinez Figueroa	Director
Andrés Jervis González	Director
José Eduardo Campos Corvacho	Director
Mark Ernst Hoffmann Rosas	Director

PRINCIPALES FUNCIONARIOS

Juan Fernando Bermeo Endara	Gerente General
Fausto Rodrigo Riofrio Camacho	Gerente de División de Administración y Finanzas
José Mariano Castro Rabanal	Gerente de División de Riesgos y Cobranzas
Jesus Ferreyra	Gerente de División Microfinanzas
Sergio Bassino	Gerente de División de Agencias
Julio Martín Rodriguez	Auditor General
Domingo Enrique Pizarro	Oficial de Cumplimiento
Carlos Canales Valverde	Oficial de Atención al Usuario

e. Capital Social

Capital suscrito y pagado: S/. 82´559,223, representado por 82´559,223 acciones de un valor nominal de S/. 1 cada una.

f. Estructura Accionaria

Accionista	Participación	Sede
ORCA CREDIT HOLDING	99.66%	U.S.A
Otros menores al 1%	0.34%	

3. Gobierno Corporativo

a. Gobierno Corporativo

Financiera QAPAQ realiza sus actividades en base a los principios y normas de Buen Gobierno Corporativo, con lo cual se asegura un correcto desenvolvimiento de la empresa la cual refuerza su cultura de ética y transparencia.

Sistema de Gobierno Corporativo

Se fundamenta en los siguientes principios:

- Los Derechos de los accionistas. Mediante el cumplimiento de sus disposiciones y la política de dividendos indicada.

- Equidad con los accionistas. Contamos con directores independientes con plena capacidad para tomar decisiones imparciales en caso ocurriera algún tipo de conflicto.

- Responsabilidad del Directorio. Tiene a su cargo el desarrollo y la determinación de las estrategias que aplicará la institución, así como la supervisión de la aplicación de las mismas.

- Buenas prácticas empresariales. Valoramos la relación de la empresa con sus clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad en su conjunto con un trato de calidad, de tal manera de poder brindar soluciones.

- Transparencia. Toda la información que presenta la empresa es transparente, presentada de manera correcta y cumpliendo con los plazos establecidos según sea el caso.

El Directorio es el órgano de mayor responsabilidad en la empresa, este está compuesto de la siguiente manera, cuya remuneración y nombramiento está a cargo de la Junta General de Accionistas.

DIRECTORES	**NÚMERO**
DEPENDIENTES	5
INDEPENDIENTES	3
Total	8

b. Gestión Integral de Riesgos

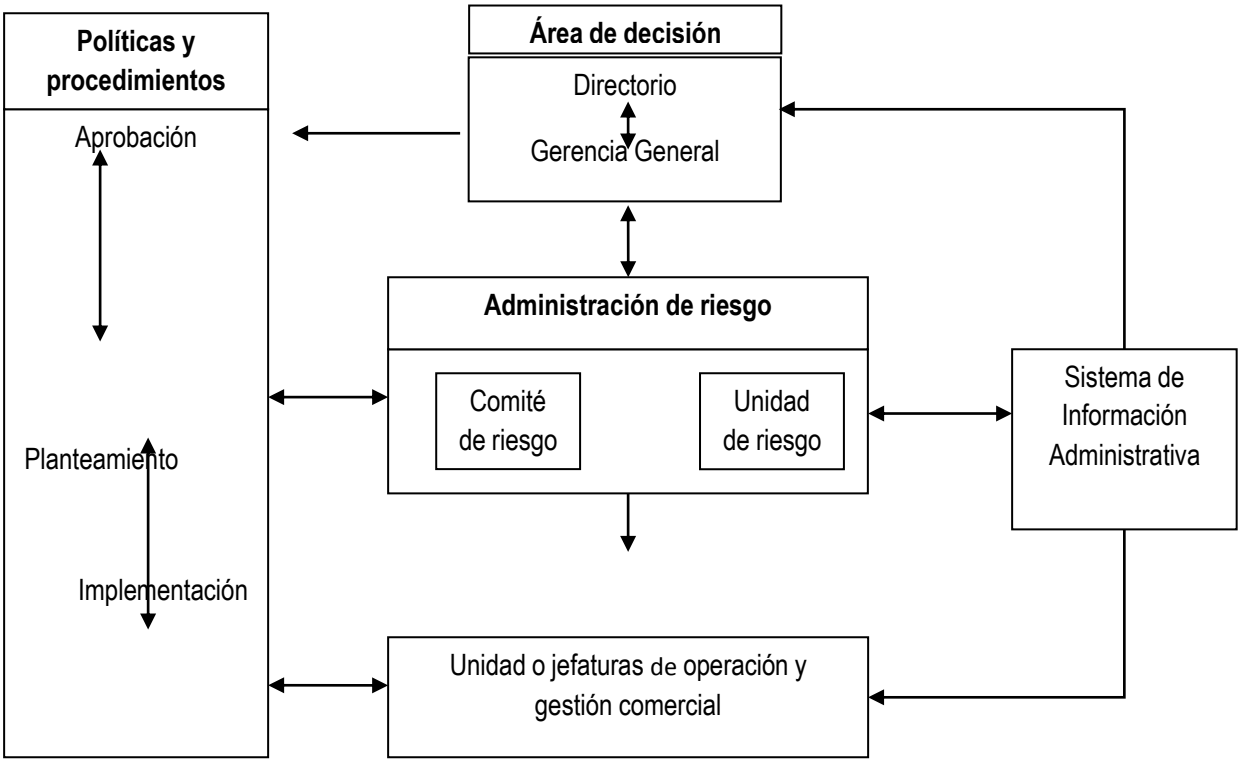
Financiera QAPAQ cuenta con una Gerencia de División de Riesgos y Cobranzas, quién tiene a su cargo las Unidades de Riesgo de Crédito, Riesgos de Mercado, Riesgo Operaciones y Seguridad de la información; de esta manera esta gerencia administra todos los riesgos que enfrente la institución.

Se entiende por Administración Integral de Riesgos al proceso mediante el cual la Gerencia y el personal de FINANCIERA QAPAQ identifica, mide, controla, mitiga y monitorea los riesgos inherentes al negocio, con el objeto de definir el perfil de riesgo, el grado de exposición que la institución está dispuesto a asumir en el desarrollo del negocio y los mecanismos de cobertura para proteger los recursos de propios y de terceros (cuando sea oportuno) que se encuentran bajo su control y administración.

La Gestión o Administración Integral de Riesgos, considera las siguientes categorías de objetivos:

- Estrategia.- Son los objetivos de alto nivel, vinculados a la visión y misión empresarial.
- Operaciones.- Son objetivos vinculados al uso eficaz y eficiente de los recursos.
- Información.- Son objetivos vinculados a la confiabilidad de la información suministrada.
- Cumplimiento.- Son objetivos vinculados al cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicadas.

Estructura Organizacional para la Administración de Riesgo



Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se define como la posibilidad de pérdida producto del incumplimiento del prestatario, lo cual conlleva al no pago, al pago parcial o la falta de oportunidad en el pago de obligaciones pactadas. El que se produzca un incumplimiento puede atribuirse a una serie de factores de distinta naturaleza los cuales necesitan ser evaluados y monitoreados a través de la aplicación de metodologías específicas que garanticen a la administración una exposición controlada al riesgo en mención.

FINANCIERA QAPAQ ha asociado el desarrollo del sistema de control y monitoreo al ciclo de crédito, con ello se busca focalizar la gestión de distintas unidades de control

al cumplimiento de estándares asociados a un nivel de pérdida establecido. Para ello se evalúan periódicamente los criterios aplicados al otorgamiento, seguimiento y recuperación de créditos, empleando distintos modelos e indicadores de gestión. Esta metodología nos permitirá contar con un Sistema de Administración del Riesgo Crédito que tiene asociado los siguientes beneficios:

- Esquema de medición del riesgo.
- Tener un concepto probabilístico del riesgo de crédito.
- Contar con un sistema de alerta temprana.
- Establecer una relación entre rentabilidad y riesgo.
- Fijación del precio del crédito en función del perfil del riesgo del negocio.

El modelo de otorgamiento del producto micro se basa en el proceso de evaluación por parte del Oficial de Negocios, precia segmentación inicial de los clientes potenciales que son consultados a través de una plataforma llamada EVASMART, en la cual se tiene acceso a la información necesaria para ser evaluado por parte de la unidad de negocios microempresa; esta herramienta constituye una parte importante donde inicia el proceso de evaluación, así como también para la administración de la cartera ya que se puede acceder a la cartera del cada oficial mediante una clave lo que le permite visualizar su cartera desde distintos puntos de vista.

Para el producto consumo, también se utiliza esta herramienta pero mientras en el anterior producto es una herramienta de consulta y apoyo, para éste producto es una herramienta de decisión en la operación de crédito; gracias a éstos podemos acceder a todos los puntos de contacto con los potenciales clientes y como fuente de información respecto a sus opción de créditos.

Gracias a éste cambio es proceso de crédito se ha vuelto más simple y eficiente.

Adicionalmente a este cambio, en el proceso de otorgamiento del producto microempresa, se ha implementado visitas a los negocios y domicilios de clientes previos a las aprobaciones; éste se ha hecho con el fin de poder reducir los errores u omisiones de oficiales de negocios en el proceso de evaluación. Se ha implementado en el 2014 campañas de actualización de información y de bienvenida de tal manera de mantener actualizada la base de datos de nuestros clientes.

Para la gestión de cobranzas también se han implementado un control de seguimiento del número de acciones de cobranzas realizadas por los oficiales de negocios, esta información es reportada diariamente a los supervisores para que les sirva de información de seguimiento y mejorar los ratios de contención 0-8 días. Adicional a esto se está trabajando con una empresa de cobranza externa para la implementación de campañas semanales de recuperación.

Riesgos de Mercado

El riesgo de mercado o de posición se puede definir como la probabilidad de incurrir en pérdidas motivadas por la evolución negativa de los precios en los mercados organizados. Si bien el riesgo de mercado puede subdividirse en múltiples riesgos, el principal es el efecto negativo que puede tener una variación en las tasas de interés y tipo de cambio sobre sus utilidades y valores económicos.

El *riesgo general*, es aquel asociado a los movimientos de precio en los valores representativos de capital por cambios en el mercado en su conjunto, mientras que el *riesgo específico*, es aquel asociado a variaciones en el precio de sus valores representativos de capital por cambios en el riesgo de crédito o de liquidez del emisor.

El *riesgo de tasa de interés*, es la contingencia de que la Financiera tenga pérdidas como consecuencia de los movimientos en las tasas de interés y cuyo efecto dependerá de la estructura de activos, pasivos y contingentes.

El *riesgo de tipo de cambio,* es la contingencia de que la institución tenga pérdidas como consecuencia de cambios en la cotización de la moneda extranjera que afecte a su posición o inversiones que pueda tener.

FINANCIERA QAPAQ preocupado por identificar, medir, limitar y controlar este riesgo ha establecido funciones tanto para el Directorio, como para la Unidad de Riesgos, con la finalidad de desarrollar un conjunto de políticas, planes de control y mitigación, planes de contingencia, límites de exposición y procedimientos, que permitan minimizar sus efectos.

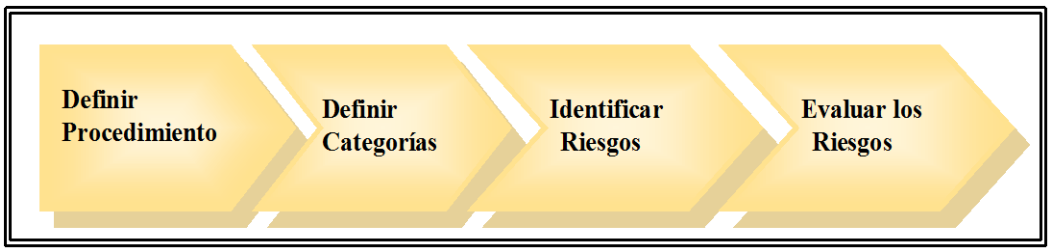
Gestión del Riesgo Operacional

Financiera QAPAQ tiene la metodología cuantitativa para la gestión del riesgo operacional, asistiendo a las demás unidades de la empresa para la aplicación de esta metodología de gestión; en tal sentido se evaluaron los riesgos operacionales de los principales productos y procesos críticos de tal manera de tomar las medidas de mitigación de los riesgos con la finalidad de prevenir la ocurrencia o minimizar el impacto del riesgo.

Los objetivos que persigue la gestión del riesgo operacional son los siguientes:

a) Identificar riesgos y amenazas.
b) Evaluar su impacto y probabilidad de ocurrencia.
c) Enfocar la respuesta al riesgo en aquellas áreas que más lo requieran.
d) Contar con un conjunto de medidas integrado y estructurado para responder a los riesgos.

e) Contar un marco de control orientado al riesgo que permita su adecuado reporte y monitoreo.



Gestión de Seguridad de la Información

En cumplimiento con lo dispuesto por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, se creó la Unidad de Seguridad de Información que reporta directamente a la Gerencia de División de Riesgos y Cobranzas, cuyas funciones y responsabilidades se encuentran debidamente especificadas en el MOF general de la Financiera.

4. Productos y Servicios

Nuestros productos están reglamentados cumpliendo las leyes sobre la protección del consumidor y de atención al usuario, en tal sentido se publican en folletos y a través de nuestra página web todo lo referente a tasas, tarifas, contratos, formularios, hojas de resumen, fórmulas, simuladores y todo lo referente a la atención en caso de pagos anticipados y las preguntas frecuentes sobre todos nuestros productos.

El cierre del ejercicio del 2014 tenemos los siguientes productos:

a. Crédito Microempresa.

Crédito orientado a la microempresa con destinos de capital de trabajo, mejoramiento de vivienda o local comercial y para la adquisición de un activo fijo.

b. Crédito con Garantía de Joyas

Crédito orientado a cubrir las necesidades inmediatas de personas naturales, ya sea para consumo o el emprendimiento de un negocio, este producto tiene que tener una garantía de joyas de oro.

c. Crédito de Consumo

Crédito orientado a cubrir las necesidades de consumo de personas naturales dependientes y profesionales independientes.

d. Transparencia de la Información y Protección al Consumidor.

Financiera QAPAQ, cumple con la aplicación de la Ley y Reglamente de Transparencia de la Información, así como también con la Ley de Protección al Consumidor, de tal manera que todos los procesos y políticas están alineados a este objetivo.

Todo el personal participa de un plan de capacitación que se desarrolla todo el año, el cual consiste en preparar a nuestro personal para brindar la mejor atención a nuestros clientes, de tal manera que ellos tengan toda la información necesaria para poder optar por nuestros productos.

5. Desempeño Económico

a. Economía Peruana 2014

La economía peruana en el 2014 estuvo afectada por los factores externos, como el bajo crecimiento de los países con los cuales tenemos relación comercial, depreciación de la moneda, reducción de inversiones, entre otras cosas.

Así mismo no hubo un rumbo claro en la política interna, ocasionando desconfianza de los inversionistas y consumidores, sumando a la lenta recuperación de los agentes económicos. A pesar de éstos eventos, el Perú mantiene niveles de crecimiento por encima del promedio de la región que fue consecuencia de paquetes reactivadores implementados por el gobierno, orientados a la gestión administrativa y a la fomentación de la inversión e incentivos laborales y tributarios; estas medidas hicieron posible detener el lento crecimiento y evitar una caída del PBI. Con las políticas aplicadas se ha logrado mantener un crecimiento sostenible con un índice de confianza del empresariado nacional optimista.

Con respecto a los indicadores, estos muestran un menor crecimiento, es así que el BCR decidió reducir la tasa de interés de referencia en dos oportunidades en el año, comenzando con un 4% y terminando en un 3.5%; con la finalidad de reducir la inestabilidad cambiaria, se mantuvo el crecimiento del crédito con el objetivo de reducir la dolarización del mismo, reduciendo el

BCR la tasa de encaje en moneda nacional al 9.5% y mantener la tasa de encaje en moneda extranjera en 44.3%.

Respecto al grado de inversión, Perú logró mantenerlo con las clasificadoras Moody´s de A3, Fitch Ratings de BBB+ y de S&P BBB+.

Con respecto al entorno económico mundial, la recuperación económica de EEUU, China y la Comunidad Económica Europea es lenta debido a acontecimientos económicos y políticos. EEUU, sigue presentando indicadores poco estables manteniéndose durante el año los riesgos respecto a un retiro del estímulo monetario, los cuales ocasionaron salidas de capitales de los mercados emergentes; así como también los efectos del conflicto con Irak ha ocasionado una gran volatilidad del precio del crudo; las bajas tasas de interés y la inflación ha provocado la baja del endeudamientos de las familias reduciendo el consumo de las mismas. El mercado de la construcción mantiene una recuperación lenta, igual que el mercado laboral.

Respecto a China, ha mostrado estancamiento de la actividad de manufactura y de construcción debido a la menor inversión, mostrando debilidades de endeudamiento de las empresas y de los gobiernos locales; lo que hizo posible su crecimiento en el año fue la aprobación de un plan para aumentar la actual tasa de urbanización y otorgando a los agricultores los derechos sobre la propiedad de las tierras y viviendas, además de ampliar la cobertura de la seguridad social.

Con respecto al mercado de valores, el IGBVL cerró con una caída del -6.09% mientras que el ISBVL acumuló una caída de -11.42%, desempeño que fue provocado por el impacto de los efectos internacionales, principalmente al caída de los commodities como el petróleo y de metales como el oro y la plata.

b. Análisis de Gestión del 2014

Al cierre del 2014, la financiera cuenta con Activos de S/. 327,911 miles de soles, lo que representa una disminución en términos relativos del -1.65% con respecto a septiembre del 2014, cuyo activo fue de S/. 333,427 miles de soles, se tiene un cumplimiento en saldo respecto al presupuesto de 82.98%.

El saldo disponible alcanzó la suma de S/. 69.9 millones, lo que refleja una disminución de S/. 2.2 millones con respecto a l trimestre anterior que cerró en S/. 72.1 millones; esto fundamentalmente se debe a la disminución de los depósitos del público, inversiones en letras del tesoro para cumplir con las

regulaciones de liquidez dispuestas de la SBS y pagos de beneficios sociales de los trabajadores como CTS y gratificaciones, las reducciones progresivas de las tasas de encaje dispuestas por el banco central de reserva ha liberado los fondos disponibles para incentivar el incremento de las colocaciones de créditos en el mercado, en el trimestre también la liquidez ha estado influenciado por transferencias de la empresa Orca para la venta de cartera; esta cuenta registro un cumplimiento de 92.36%.

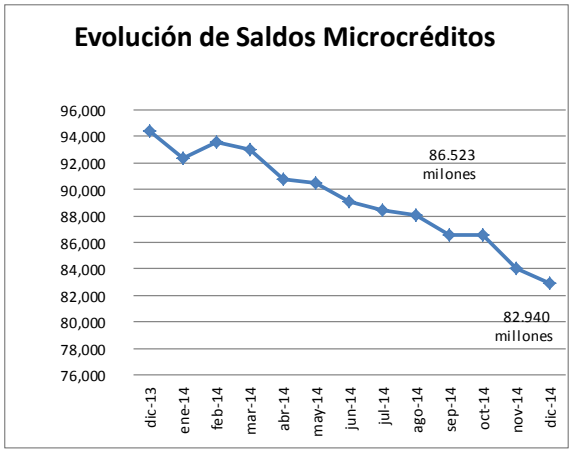
El valor de S/. 7.749 millones de soles del saldo de las inversiones, una parte corresponde a los Bonos obtenidos del Rescate Financiero Agropecuario RFA, los que a Diciembre del 2014 totalizan 1,084 bonos a un valor nominal de US$ 1,000 cada uno equivalente a S/. 3.2 millones, encontrándose éstos a disposición y se mantienen como instrumento de contingencias de liquidez, asimismo, el saldo está conformado por inversiones en letras de tesoro en moneda nacional a corto plazo por S/. 4.3 millones que por norma regulatoria forma parte de los activos líquidos para efectos de los ratios de liquidez.

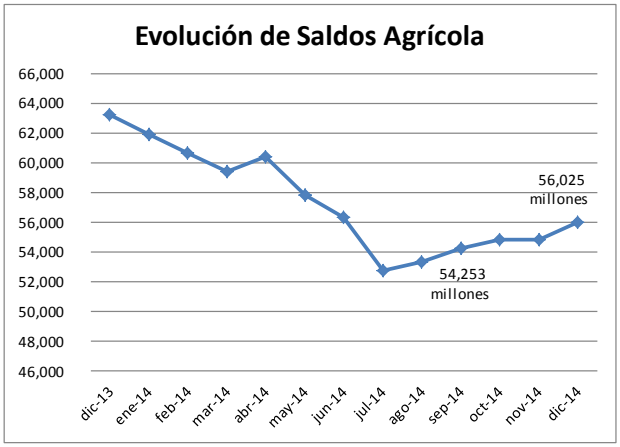
La cartera bruta de colocaciones cerró en S/. 217.5 millones de soles decreciendo en S/. 3.0 millones comparándolo con el saldo del trimestre anterior que fue de S/. 54.2 millones, el mayor incremento se concentró en la zona Selva.

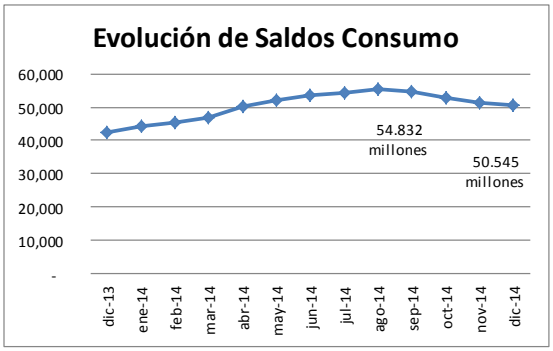
La cartera destinada al sector microcrédito tuvo una disminución de S/. -3.5 millones de soles, la mayor concentración de disminución se dio en la zona Sur producto de que cancelaron clientes con montos grandes, en la zona de la Selva como consecuencia complementaria al desempeño del café; la cartera de consumo disminuyó en S/. -4.2 millones de soles, con la implementación del producto impulso en todas las agencias el mayor rendimiento se concentró en agencias de Lima Metropolitana y zona Sur; por su parte la cartera de créditos vehiculares (Profigas) disminuyó en S/. - 1.1 millones, respecto a la cartera de los créditos Olla se tuvo un incremento de S/. 903 miles de soles mostrando una incremento del 14.01% en comparación al trimestre anterior.

Con respecto al mercado de valores, el IGBVL cerró con una caída del -6.09% mientras que el ISBVL acumuló una caída de -11.42%, desempeño que fue provocado por el impacto de los efectos internacionales, principalmente al caída de los commodities como el petróleo y de metales como el oro y la plata.

Producto	sep-14		dic-14		Variación	
	Saldo	%	Saldo	%	Monto	%
Total Nuevos Soles	**220,612,210**	**100.00%**	**217,570,371**	**100.00%**	**- 3,041,839**	**-1.38%**
Microcrédito	86,523,353	39.22%	82,940,124	38.12%	- 3,583,229	-4.14%
Agrícola	54,253,242	24.59%	56,025,350	25.75%	1,772,108	3.27%
Consumo	54,832,361	24.85%	50,611,929	23.26%	- 4,220,432	-7.70%
Especiales	1,393,346	0.63%	1,707,301	0.78%	313,955	22.53%
Vehicular	11,265,558	5.11%	10,163,923	4.67%	- 1,101,635	-9.78%
Olla de Oro	6,444,005	2.92%	7,347,040	3.38%	903,035	14.01%
Corporativo	5,900,345	2.67%	8,774,704	4.03%	2,874,359	48.72%







El rubro de Activo Fijo neto al cierre del cuarto trimestre del 2014 representa el 4.25% del total del Activo, que refleja una disminución de S/. 16.815 miles respecto a setiembre 2014, la disminución se debe a las depreciaciones del periodo..

Los rubros del activo fijo bruto son: Terrenos, Edificios, Equipos y Obras en ejecución donde se aprecia una disminución de los saldos debido a que se han dado de baja los activos fijos que se encontraban totalmente depreciados.

Con respecto al Pasivo, éste fue de S/. 263 millones de soles, reflejando una disminución de S/. -6.02 millones respecto al cierre del trimestre anterior que fue de S/. 269.3 millones. Esta disminución fue determinada mayormente por la cuenta de otros pasivos por S/. -1.9 millones y disminución de depósitos por vencimiento de las cuentas a plazo por S/. -4.2 millones. Frente al presupuesto se tiene un cumplimiento de saldo de 79.95%. Esta disminución fue inducida por la empresa a través de una reducción de la tasa de captación, hecho que optimizó nuestra liquidez excedentaria así como los márgenes de intermediación.

La cuenta Patrimonio Neto cerró el trimestre en S/. 64.5 millones, mostrando un incremento de S/. 504 miles de soles respecto al trimestre anterior.

El capital social, cerró en S/. 82.84 miles, no presentando variación alguna, se mantiene una reserva legal de S/. 203 miles, mientras que la Utilidad acumulada del ejercicio cerró en S/.782.9 miles soles.

Al cierre de diciembre de 2014, los ingresos financieros acumulados totalizan S/. 69.451 millones, explicado principalmente por intereses de la cartera de créditos que ascienden a un saldo acumulado de S/. 68.5 millones. Al cierre de setiembre los ingresos financieros comparados contra el presupuesto generan un cumplimiento de 80.71%.

El gasto financiero al cierre de diciembre del 2014, muestra un saldo acumulado de S/. 17.728 millones de soles representando el 26 % del total de los ingresos financieros percibidos hasta el periodo. Esta variación se explica por los gastos financieros originados en el menor volumen de depósitos y préstamos. Contrastando con el presupuesto se tiene un cumplimiento de 82.12%.

El gasto por provisiones acumulado hasta diciembre 2014 asciende a S/. 29.162 millones, que representa un cumplimiento del 169% respecto a los S/. 17.621 millones presupuestados para este período. Los factores más relevantes para este resultado fue la cartera otorgada a clientes agrícolas y afectados por la roya amarilla en la Selva. La mayoría de estos efectos están terminando de impactar a las gastos de provisiones, constituyendo al cierre de diciembre 2014 provisiones genéricas voluntarias por S/.4.02 millones para la cartera agrícola de Selva.

En términos generales el resultado neto al cierre de diciembre de 2014 registró una utilidad acumulada de S/. 782.9 miles de nuevos soles.

El auditor externo del año 2012, 2013 y el 2014 es la empresa Deloitte.,

Valores Emitidos:

A la fecha Financiera Universal no tiene ninguna emisión que genere derechos sobre valores en depósito, por ende no existe ningún compromiso patrimonial al respecto.

6. Red de Agencias Financiera Universal.

CODIGO	AGENCIA	UBICACION
1	LIMA	Jr. de la Unión N°790, Cercado de Lima
2	ZARATE	Av. Gran Chimú N°759, Urb. Zárate, San Juan de Lurigancho
3	LOS OLIVOS	Av. Carlos Izaguirre N°753 – 755, Urb. Mercurio, Los Olivos
4	CERES	Av. Nicolás Ayllón N°4968 (ex Carretera central, km 5.6, altura paradero Los Ángeles), Urb. Virgen del Carmen, Ate
5	SAN JUAN DE MIRAFLORES	Av. San Juan N°761, San Juan de Miraflores
6	COMAS	Av. Túpac Amaru N°1943 - 1945, Comas
7	SAN MIGUEL	Av. La Marina N°2523, San Miguel
8	SAN BORJA	Av. Aviación N°2681, San Borja
9	HIGUERETA	Av. Benavides N°3790, Higuereta, Surco
10	CHORRILLOS	Av. Huaylas N°930 – 932, Chorrillos
11	LARCO	Av. Larco N°1176, Miraflores
12	CANTO GRANDE	Av. Canto Grande N°3647, (Unidad 2, Mz. H, Lt. 15) Urb. Canto Grande, San Juan de Lurigancho
13	PUENTE PIEDRA	Calle 1 N°220, Puente Piedra
14	SAN ISIDRO	Calle Los Nogales N°293, San Isidro
15	SAN VICENTE	Av. Mariscal Benavides N°430, Cañete
16	MALA	Jr. Marchand N°115, Cañete
17	IMPERIAL	Jr. El Carmen N°400, Cañete
18	HUARAL	Av. Benjamín Vizquerra N°243, Huaral
19	TARMA	Calle Lima 497 - 499 esquina calle Huaraz N°409-419, Junín
20	LA MERCED	Jr. Tarma 656 - 658, Chanchamayo
21	PICHANAKI	Av. Marginal N°524-528 532-536 y 540, Chanchamayo
22	OFICINA ESPECIAL CARHUAMAYO	Esquina Jr. Maravillas y Jr. Arica S/N, Junin
23	LURIN	Jr. Castilla N°355, Lima
24	EL TAMBO	Av. Mariscal Castilla N°1700, Huancayo
25	SATIPO	Jr. Francisco Irazola N°499 con Jr. Ricardo Palma, Satipo
26	SAN MARTIN DE PANGOA	Av. Ucayali Mz 14 Lt 2, Satipo
27	HUACHO	Av. 28 de Julio N°158, Huaura
28	HUANCAYO	Calle Real N°1399-B 1403, 1405 y 1407, Huancayo
29	ICA	Calle Acacias N°129-131, Urbanización San Isidro, Ica
30	CHINCHA	Calle 28 de Julio N°135, Ica
31	HUASAHUASI	Jr. San Juan N°147, Tarma
32	PERENÉ	Jr. Eduardo Buzzo Mz. L Lote 2A, Urbanización Santa Ana, Chanchamayo
33	VILLA RICA	Jr. Carlos Moali N°375 - Sub Lote B, Oxapampa
34	OFICINA ESPECIAL OXAPAMPA	Jr. Bolognesi s/n, Oxapampa
35	CHURIN	Av. Víctor Larco Herrera N° 235, Pachangara

7. Directores

Joaquín Antonio Ribadeneira Quevedo
Esta en Financiera Universal desde abril del 2009

- Presidente del Directorio de Financiera QAPAQ

Estudios
- Literatura – Dartmounth College

Percy Caceres Nuñez
En Financiera QAPAQ desde abril del 2014

- Director de Financiera QAPAQ

Estudios
- Contador Público – Universidad Católica de Arequipa

Fernando Bueno Daza
En Financiera Universal desde abril del 2009

- Director de Financiera Universal

Estudios
- Economista – Pontificia Universidad Católica de Quito.

Andrés Jervis Gonzáles
Está en Financiera Universal desde abril del 2009

- Director de Financiera Universal
- Presidente del Directorio de Banco de Antigua

Estudios
- Ingeniero Civil – Universidad Católica de Ecuador

Diego Fernando Calvache Nicola
Está en Financiera Universal desde abril del 2014

- Director de Financiera Universal
- Director del Banco Solidario

Estudios
- Ingeniería en Matemáticas – Escuela Politécnica Nacional, Ecuador

- Maestria en Estadísta Aplicada – Escuela Politécnica Nacional

José Eduardo Campos Corvacho
Está en Financiera Universal desde julio del 2009

- Director de Financiera Universal
- Socio y gerente del Área de Asesoría Financiera, Apoyo Consultoría

Estudios
- Economista – Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Maestría en Economía – University of Western Ontario, Canadá

Mark Ernst Hoffmann Rosas
En Financiera QAPAQ desde noviembre del 2010

- Director de Financiera QAPAQ
- Gerente General, Duke Energy Perú y Ecuador

Estudios
- Certificate in Computer Engineering, Georgia Institute of Technology.
- Maestría en Administración de Empresas, Cornell University

Héctor Gonzalo Martinez Figueroa
En Financiera QAPAQ desde marzo 2014

- Director de Financiera QAPAQ
- Presidente del Directorio, Banco Solidario

Estudios
- Contador Auditor – Universidad de Concepción Chile
- Ingenieria Comercial – Universidad Central de Chile

8. Gerencia

Juan Fernando Bermeo Endara
En Financiera Universal desde julio 2014

- Gerente General de Financiera Universal

Estudios
- Administración de Empresas – Pontificia Universidad Católica de Quito..

Fausto Rodrigo Riofrio Camacho
En Financiera QAPAQ desde noviembre del 2009.

- Gerente de División de Administración y Finanzas de Financiera QAPAQ.
- Fue Gerente de Proyectos del Banco Pichincha de Ecuador.
- Fue Gerente de División de Administración y Finanzas del Banco Financiero en Perú.
- Fue Gerente de Control Financiero en el Banco Pichincha de Ecuador.

Estudios
- Derecho Financiero y Bursátil – Universidad Andina Simón Bolivar, Ecuador.
- Maestría en Dirección y Administración de Empresas – Pontificia Universidad Católica de Cataluña.

José Mariano Castro Rabanal
En Financiera QAPAQ desde julio del 2009

- Gerente de División de Riesgos y Cobranzas de Financiera QAPAQ.
- Fue Director General de Soluciones Scotiabank de Scotiabank en República Dominicana.
- Fue Presidente Ejecutivo de Banco Altas Cumbres en República Dominicana.
- Fue Gerente de Riesgos y Cobranzas en Banco del Trabajo en Perú.

Estudios
Economista – Universidad de Lima, Perú.

Alberto Moscoso
En Financiera QAPAQ desde noviembre 2013

- Gerente de Negocios Microempresa de Financiera QAPAQ.
- Fue Gerente de Riesgos de Banco Solidario, Ecuador
- Fue Jefe de Planeamiento, Banco Pichincha

Estudios
- Economista – Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Roberth Orlando Laura Leyva
En Financiera QAPAQ desde diciembre 2012

- Contador General de Financiera QAPAQ.
- Fue Gerente de Finanzas y Operaciones y Auditor de Profinanzas.

Estudios

- Contador Público
- Maestría en Finanzas y Mercados Financieros.

Julio Martin Rodriguez
En Financiera QAPAQ desde diciembre 2012.

- Auditor General de Financiera QAPAQ
- Fue Auditor en Profinanzas.

Estudios

- Contador Público, Universidad Paticular Garcilazo de la Vega

Domingo Enrique Pizarro Guerrero
En Financiera QAPAQ desde diciembre 2012.

- Oficial de Cumplimiento de Financiera QAPAQ
- Fue Analista de Audioría y Analista de Cumplimiento Normativo en Profinanzas.

Estudios

- Bachiller en Administración.

Carlos Canales Valverde
En Financiera QAPAQ desde octubre del 2009

- Oficial de Atención al Usuario, Financiera QAPAQ
- Fue de Jefe de Operaciones de Agencia del Banco Financiero
- Es docente por horas del Programa de Certificación para Cajeros del Instituto de Formación Bancaria.

Estudios

- Programa de Especialización de Banca y Finanzas – Instituto Superior San Ignacio de Loyola.

9. Hechos de importancia ocurridos luego del cierre del ejercicio.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 222 de la Ley General de Sociedades, se informa que con posterioridad al cierre del ejercicio 2011, el Directorio de Financiera

Universal S.A., en su sesión realizada el 22 de enero del año en curso, trató los siguientes temas:

1.- Aprobó los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014 y tomó conocimiento del estado del negocio.

2.- Recibió el informe al Directorio sobre la marcha económica de la empresa.

3.- Recibió el informe sobre las recomendaciones u observaciones presentadas al Comité de Auditoría por el Auditor Interno.

4.- Recibió el informe cuatrimestral del avance del Plan Anual de Trabajo de Auditoría Interna.

5.- Tomó conocimiento del informe Semestral del Oficial de Cumplimiento presentado al Presidente del Directorio.

6.- Recibió la presentación del informe anual referido al funcionamiento del Sistema de Atención al Usuario.

7.- Recibió la presentación y aprobó informe anual de Riesgos.

8.- Recibió el informe de evaluación y calificación de cartera de créditos no minoristas.

9.- Recibió el informe de Riesgo Cambiario Crediticio.

10.- Tomó conocimiento del informe presentado por la Sociedad de Auditoría Externa Beltrán, Gris y Asociados SCRL, sobre la evaluación del sistema de control interno.

11.- Aprobó el nuevo Organigrama de la Sociedad.

12.- Tomó conocimiento de la renuncia presentada por el señor Luis Alberto Moscoso Palacios al cargo de Gerente de División Comercial y de Negocios y nombró como Gerente de División de Microempresa al señor Jesus Marcelino Ferreyra Fernandez, conforme a la nueva estructura del Organigrama de la Sociedad.
.
13.- Nombró como Gerente de División de Alianzas Comerciales al señor Manuel Santiago Forton Palomino.

14.- Tomó conocimiento de los alcances del producto de Alianzas Comerciales.

15.- Tomó conocimiento de los alcances del contenido del Oficio N°42283-2014 y aprobó el contenido del informe complementario.

16.- Ratifican cancelación de intereses de determinados créditos agrícolas.

17.- Recibió el informe de Créditos con más de 90 días de vencido.

18.- Aprobó la modificación de norma interna.

19.- Tomó conocimiento de las comunicaciones sobre el Negocio efectuadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, y otras Instituciones.

20.- Recibió el informe de la situación de procesos judiciales existentes con los riesgos posibles.

21.- Tomó conocimiento de las Sesiones del Comité de Activos y Pasivos - ALCO.

10. Declaración de inexistencia de contingencias significativas.

Se declara expresamente que al cierre del ejercicio 2014 no existen contingencias significativas para la Sociedad.